

# KALİTE POLİTİKASI

## ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemini uygularken bağlı olduğumuz ilkelerimiz

- Buhar ve Termal Enerji Çözümlerindeki uzmanlığımızı kullanarak müşterilerimizin performansını arttırmak ve işlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak için en uygun, en doğru ve en ekonomik çözümleri en hızlı biçimde üreterek daha sonra ortaya çıkabilecek uygunsuzlukların önüne geçmek
- Müşterinin ihtiyaç ve beklentilerini en üst seviyede karşılayan bir anlayış içinde güvenilir bir firma olmak
- Kalite hedeflerimize ulaşmak için kalite anlayışımızın sürekliliğini sağlayarak içinde bulunduğumuz topluma ve çevreye saygılı, örnek bir kuruluş olmak
- Temel değerlerimiz ışığında (Saygı, Sorumluluk, Tutku, Doğruluk ve Gerçekleştirme, Çevre ve İş Güvenliği) tüm çalışanlarımız ve müşterilerimiz için etkili bir iletişim kültürü geliştirmek
- Çalışanlarımız ile hedeflerimize ulaşmak için gerekli tüm eğitimleri vermek, uygun çalışma ortamını sağlamak
- Süreç ve yönetimde sistem yaklaşımı ile maksimum verimliliği sağlamak
- Verimlilik esasına dayalı olarak, sürekli iyileştirmeyi sürdürülebilir hale getirmek
- Tedarikçilerle güvene dayalı bir işbirliği içinde olmak
- Yasalara uymak
- Müşteri ve çalışan memnuniyetini hizmet kalitemiz ile sağlamaktır.

**Tüm çalışanlarımızın bu ilkelere uyacağını taahhüt ederiz.**

**Dilşad Baysan Çolak**  
**Genel Müdür Vekili.**  
09.09.2019