|  |
| --- |
| **FOLHA ENTRADA RECLAMAÇÕES EM GARANTIA Nº: S4** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Empresa remetente: |  | | | | |
| Pessoa de contacto: |  | | | | |
| E-mail: |  | | | | |
| Telefone: |  | Telefax: |  | Data: |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Produto** | | | | **Tamanho** | **Nº Factura / Nº Encomenda \*** |
|  | | | |  |  |
| **Fluido** | **Pressão entrada** | **Pressão saída** | **Temperatura** | **Caudal** | **Tipo de processo** |
|  |  |  |  |  |  |
| **Motivo da reclamação:** | | | | | |
|  | | | | | |

***\* É imprescindível indicar o número da factura ou o número da encomenda***

|  |
| --- |
| **Risco Biológico, Cancerígeno e Tóxico** |
| * De acordo com as leis de segurança e meio ambiente portuguesas todos os produtos devolvidos às nossas instalações devem estar isentos de riscos biológicos procedentes de substâncias perigosas e tóxicas, que possam originar danos graves á saúde e ao meio ambiente. * Todos os produtos que não cheguem em boas condições, não serão recepcionados, sendo de imediato devolvidos ao remetente. * Por favor devolver este documento assinado confirmando que os produtos enviados estão isentos de riscos biológicos e foram limpos.   Assinatura ou carimbo: |

|  |
| --- |
| **Condições de Garantia** |
| * A duração da garantia para material novo é de 12 meses e de 6 meses para as reparações, a contar da data da factura de entrega. |
| * A garantia está limitada a repor as peças dos nossos produtos com defeitos de desenho ou fabrico antes da finalização do período de garantia sempre que os ditos defeitos sejam reconhecidos após uma inspecção efectuada pelo nosso departamento de Serviços Técnicos. |
| * A garantia não terá efeito se o produto tenha sido manipulado. A garantia não se aplica no caso de desgaste normal, golpes, sujidade, más condições de utilização ou defeitos de instalação (ver Condições de Venda) |
| * A garantia não inclui custos de transporte, nem problemas causados pelo próprio transporte, até e desde as nossas instalações em Carnaxide. |
| * Fica excluída toda a responsabilidade e indemnização por qualquer causa diferente das mencionadas neste documento. |
| * A substituição do equipamento fornecido a título de garantia, não estende o prazo da garantia inicial. |
| * A garantia não dá lugar em caso algum a uma devolução ou reembolso do valor. |
| Enviar este documento a [armazem@pt.spiraxsarco.com](mailto:armazem@pt.spiraxsarco.com) ou ao fax: +351 21 417 51 00.  O Produto deverá ser enviado, com portes pagos, ao nosso armazém em Carnaxide e **acompanhado deste documento.** |