

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE VERKOOP VAN GOEDEREN EN DE LEVERING VAN DIENSTEN (Okt 2023)

1. Definities

'**Werkdagen**' zijn alle dagen (behalve zaterdag, zondag of feestdagen) wanneer de banken in Amsterdam geopend zijn.
 '**Koper**' betekent een klant van Verkoper.
 '**Voorwaarden**' betekent deze algemene voorwaarden voor de verkoop van goederen of de levering van diensten of beide.
 '**Contract**' betekent een bindend contract voor de verkoop van goederen of de levering van diensten of beide, afgesloten door Verkoper en Koper.
 '**Storingsdienst**' betekent de oproepdienst voor storingen in de overeenkomstig deze Voorwaarden door Verkoper aan Koper verstrekte apparatuur in verband met een Contract voor het uitvoeren van de Diensten.
 '**Overmacht**' betekent een gebeurtenis buiten de redelijke controle van Verkoper, inclusief, maar niet beperkt tot, werkstakingen, uitsluitingen of andere arbeidsgeschillen (ongeacht of deze het personeel van Verkoper of een andere partij betreffen), falen van een nutsvoorziening of transportnetwerk, overmacht, oorlog, opstand, terrorisme, oproer, opzettelijke beschadiging, naleving van een wet of overheidsverordening, regel of reglement of instructie, ongeluk, storing aan apparatuur of machines, brand, overstroming, storm, in gebreke blijven van toeleveranciers of onderaannemers.
 '**Goederen**' betekent de goederen waarover is overeengekomen dat Verkoper deze aan Koper zal verkopen zoals omschreven in de Odrachtbevestiging.
 '**Intellectuele eigendomsrechten**' betekent alle auteursrechten, databankrechten, rechten van topografie van halfgeluiden, modelrechten, handelsmerken, handelsnamen, octrooien, domeinnamen en andere intellectuele eigendomsrechten van gelijksoortige aard (al dan niet geregistreerd), die waar dan ook ter wereld bestaan.
 '**Verlies**' betekent:
 (a) alle indirecte, bijzondere of voortvloeiende verliezen of schade; of
 (b) verlies van gegevens of andere apparatuur of eigendom; of
 (c) economisch verlies of schade; of
 (d) aansprakelijk gesteld worden voor verlies of schade van ongeacht welke aard door derden (inclusief in elk geval incidentele en puntwijze schadevergoedingen) of
 (e) derving van daadwerkelijke of verwachte winst, rente, inkomsten, verwachte besparingen of handel of schade aan goodwill.
 '**Verkoper**' betekent SPIRAX-SARCO Netherlands B.V.
 '**Diensten**' betekent de diensten waarover is overeengekomen dat Verkoper deze aan Koper zal verlenen zoals omschreven in de Odrachtbevestiging.
 '**Specificatie van de goederen**' betekent de specificatie voor de Goederen die schriftelijk is overeengekomen door Verkoper en Koper.
 '**Specificatie van de diensten**' betekent de specificatie voor de Diensten die schriftelijk is overeengekomen door Verkoper en Koper.

2. Interpretatie van Contracten

(a) De Eenvormige wet inzake de internationale koop van roerende lichamelijke zaken, het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten en de Incoterms worden uitgesloten. De opzet, geldigheid en toepassing van deze overeenkomst vallen onder het Neerlands recht. Onverminderd het recht van Verkoper om juridische stappen te nemen tegen Koper voor een bevoegd rechter, vallen alle vorderingen of geschillen die uit de Contracten voortvloeien onder de exclusieve bevoegdheid van en worden beslecht door de Nederlandse rechtbanken in Rotterdam. Het ondernemen van gerechtelijke stappen in een of meer rechtsgebieden belet Verkoper niet om gerechtelijke stappen te ondernemen in een ander rechtsgebied, al dan niet tegelijkertijd, voor zover toegestaan onder de wetgeving van een dergelijk ander rechtsgebied.
 (b) De complete of gedeeltelijke ongeldigheid of onafdwingbaarheid van een bepaling in een Contract heeft op geen enkele manier invloed op de geldigheid of afdwingbaarheid van de resterende bepalingen in een Contract. Een dergelijke bepaling zal worden geacht zo minimaal mogelijk te zijn gewijzigd om haar geldig of afdwingbaar te maken. Als een dergelijke wijziging niet mogelijk is, wordt de relevante bepaling geacht verwijderd te zijn, behoudens zodanige wijzigingen die nodig kunnen zijn voor een dergelijke verwijdering.
 (c) De hierin gebruikte koppen zijn slechts bedoeld voor het gemak en hebben geen effect op de opzet.
 (d) Woorden in het enkelvoud duiden ook het meervoud aan en woorden in de meervoudsvorm verwijzen ook naar het enkelvoud.
 (e) Verwijzing naar een Voorwaarde betekent naar een Voorwaarde in deze Voorwaarden, tenzij de context een andere interpretatie vereist.

3. Totstandkoming van contracten en toepassing van algemene voorwaarden

(a) Alle Contracten worden geacht deze Voorwaarden te omvatten.
 (b) Een wijziging aan deze Voorwaarden heeft geen effect tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen en ondertekend door een bevoegd ondertekenaar van Verkoper. Een wijziging van een Contract heeft geen effect tenzij zij op schrift is gesteld en is ondertekend door Verkoper en Koper (of hun bevoegde vertegenwoordigers).
 (c) Een potentiële Koper plaatst zijn bestelling voor goederen of diensten (of beide) door het standaard inkooporderformulier in te vullen, indien van toepassing, of door zijn eigen inkooporderformulier in te dienen (in elk geval vormt een dergelijk formulier de 'Inkooporder'). Elke Inkooporder wordt geacht een aanbod te vormen door de potentiële Koper om, onderhevig aan deze Voorwaarden, de goederen of diensten (of beide) bij de Verkoper aan te kopen die in de Inkooporder worden vermeld.
 (d) De Inkooporder zal pas worden geacht te zijn geaccepteerd wanneer Verkoper een orderbevestigingsformulier aan Koper verstrekt waarin aanvaarding van het aanbod van de potentiële Koper onder deze Voorwaarden is opgenomen (de 'Orderbevestiging'). Er komt een Contract tussen Verkoper en Koper tot stand ten tijde van en op de datum waarop Verkoper de betreffende goederen of diensten (of beide) aan Koper levert.
 (e) Het Contract vormt de gehele overeenkomst tussen Verkoper en Koper en Koper verklaart dat hij op geen enkele verklaring, belofte of voorstelling heeft vertrouwd die door of namens Verkoper is verstrekt, die niet in het Contract is opgenomen.
 (f) Koper garandeert dat de beschrijving van de bestelde goederen of diensten (of beide) die in de Inkooporder wordt vermeld, en alle andere toepasselijke specificaties, compleet en juist zijn.
 (g) Deze Voorwaarden zijn van toepassing op het Contract met uitsluiting van alle andere voorwaarden die Koper tracht op te leggen of op te nemen, of die impliciet voortvloeien uit handel, gewoonte, werkmethode of tijdens de handel. Deze Voorwaarden kunnen worden uitgebreid met bijkomende voorwaarden die schriftelijk door Verkoper worden verstrekt en worden bevestigd in de Orderbevestiging.

4. Prijsopgaven en Inkooporders

(a) Een prijsopgave die door de Verkoper is verstrekt vormt geen aanbod. Er komt geen Contract tot stand tenzij en totdat Verkoper een Orderbevestiging aan Koper stuurt.
 (b) Een door Verkoper verstrekte prijsopgave is slechts geldig voor een periode van 1 maand na de datum van uitgifte, mits Verkoper deze niet eerder intrekt door middel van schriftelijke kennisgeving aan Koper.
 (c) Behoudens Voorwaarde 4(d) wordt elke door Verkoper aanvaarde Inkooporder aanvaard in de veronderstelling dat de prijs voor de goederen of diensten (of beide) de prijs is die in de prijsopgave van Verkoper wordt vermeld, op voorwaarde dat de prijsopgave van Verkoper binnen de geldigheidsperiode valt en er geen schriftelijke intrekking heeft plaatsgevonden door Verkoper ten tijde van de aanvaarding.
 (d) Verkoper behoudt zich het recht voor een prijsopgave schriftelijk in te trekken op elk willekeurig moment binnen de geldigheidsperiode van de prijsopgave en voordat het Contract tot stand komt. Wanneer Verkoper de prijs van goederen of diensten (of beide) wijzigt die worden aangeboden, wordt een reeds bestaande prijsopgave voor die goederen of diensten (of beide) geacht automatisch te zijn ingetrokken, en verstrekt Verkoper een nieuwe prijsopgave aan de potentiële Koper.
 (e) De prijzen die in de prijsopgave van Verkoper worden vermeld, omvatten geen btw.
 (f) Alle Inkooporders van een potentiële Koper dienen per fax, post of e-mail te worden geplaatst.

Indien vooraf schriftelijk overeengekomen met Verkoper kan dit ook telefonisch of via het elektronische systeem van Verkoper waarop potentiële Kopers kunnen bestellen en betalen.
 (g) **Behandeling:** Voor bestellingen minder dan 250,00 EUR, exclusief BTW, wordt 40,00 EUR aangerekend.

DE VERKOOP VAN GOEDEREN

5. De Goederen

(a) De Goederen worden in de Specificatie van de goederen omschreven. De Goederen dienen in alle wezenlijke opzichten te voldoen aan de Specificatie van de goederen. Alle vermelde afmetingen of gewichten in de Specificatie van de goederen zijn slechts een schatting.
 (b) Alle prestatiecijfers, beschrijvingen (behalve beschrijvingen in de Specificatie van de goederen), tekeningen en monstren van Goederen zijn slechts een schatting en zijn alleen bedoeld als richtlijn. Verkoper is niet aansprakelijk voor de juistheid ervan. Zij maken geen deel uit van het Contract. Een enkel contract is een contract op basis van een monstren.
 (c) Verkoper kan de Specificatie van de goederen wijzigen:
 (i) teneinde wijzigingen aan de Goederen aan te brengen waarvoor hij tot redelijke tevredenheid van Koper kan aantonen dat deze een verbetering vormen, of;
 (ii) indien vereist onder een toepasselijke statutaire of wettelijke vereiste.
 (d) Verkoper kan de prijs van de Goederen verhogen door de Koper schriftelijk in kennis te stellen op elk gewenst moment voor levering, om een verhoging in de kosten van de Goederen voor Verkoper te verrekenen als die te wijten is aan:
 (i) een factor buiten de controle van Verkoper (inclusief schommelingen in de koers van buitenlandse valuta, verhoging van belasting en heffingen, en verhoging in de kosten van aankoop of vervaardiging van de Goederen);
 (ii) een verzoek van Koper tot wijziging van de leveringsdatum(s), de hoeveelheid of het soort Goederen in de bestelling, of de Specificatie van de goederen; of
 (iii) een vertraging die is veroorzaakt door een instructie van Koper met betrekking tot de Goederen of nalatigheid van Koper bij het in kennis stellen van Verkoper van voldoende of de juiste informatie of instructies met betrekking tot de Goederen.
 (e) Alle tekeningen, modellen en prijsopgaven waarvoor de Koper later geen goederen bestelt, blijven eigendom van Verkoper en zullen als vertrouwelijk worden behandeld door Koper en op geen enkele manier worden gebruikt. Verkoper heeft geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot dergelijke tekeningen, modellen of prijsopgaven.

6. Verzending en levering

(a) Wat deze Voorwaarde, Voorwaarde 6 betreft, betekent 'Goederen' de Goederen in hun geheel wanneer de levering niet in gedeelten wordt gesplitst, of als de levering wel in gedeelten wordt gesplitst, elke deellevering van de Goederen.
 (b) Tenzij anderszins schriftelijk overeengekomen door Verkoper, vindt levering van de Goederen plaats op de locatie die door Verkoper wordt vermeld in de Orderbevestiging ('Plaats van levering').
 (c) Elke vermelde leverdatum is een schatting en de tijd van levering is niet van belang. Verkoper doet alle redelijke pogingen om aan de vermelde leverdatum te voldoen. Als er geen leverdatum is gespecificeerd, vindt de levering binnen een redelijke termijn plaats.
 (d) **VERKOPER IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR VERLIES (ZOAALS GEDEFINIËRD), DAT DIRECT OF INDIRECT IS VEROORZAAKT DOOR VERTRAGING IN DE LEVERING VAN DE GOEDEREN, ZELFS ALS DIT HET GEVOLG IS VAN NALATIGHEID DOOR VERKOPER.**
 (e) **VERTRAGING IN DE LEVERING VAN DE GOEDEREN GEEFT DE KOPER NIET HET RECHT OM HET CONTRACT TE BEËINDIGEN OF IN TE TREKKEN, TENZIJ DE VERTRAGING MEER DAN HONDERDTACHTIG (180) DAGEN BEDRAAGT.**
 (f) Levering van de Goederen is voltooid wanneer de Goederen de Plaats van levering bereiken. Het risico voor de Goederen wordt overgedragen op Koper bij voltooiing van levering van de Goederen.
 (g) verpakking en verzending in de prijs opgenomen. Verkoper mag de leveringsmethode selecteren en de kosten van vervoer bij Koper in rekening brengen. Wanneer de Goederen op verzoek van Koper op een speciale of versnelde manier moeten worden geleverd, brengt Verkoper de volledige transportkosten in rekening bij Koper. Wanneer er speciale verpakking is vereist (ofwel op verzoek van Koper of omdat de Verkoper speciale verpakking nodig acht), brengt Verkoper de volledige kosten van dergelijke verpakking in rekening bij Koper.
 (h) Bij het uitbesteden van het vervoer en/of de verzekering van de Goederen tijdens het transport, indien vereist onder het Contract, wordt Verkoper geacht uitsluitend als vertegenwoordiger van Koper te handelen.
 (i) Koper is verplicht:
 (i) de Goederen op het moment van levering te controleren;
 (ii) Verkoper en een eventuele vervoerder schriftelijk op de hoogte te stellen van eventuele tekortkoming of schade, binnen vier (4) werkdagen na de datum van levering. Als de Goederen niet geleverd zijn, moet dit binnen tien (10) werkdagen nadat de Goederen in normale omstandigheden geleverd hadden moeten zijn; en
 (iii) in geval van manco of beschadigde levering, Verkoper de gelegenheid te geven de Goederen te inspecteren, anders worden de Goederen geacht te zijn geaccepteerd door Koper.
 (j) **DE AANSPRAKELIJKHEID VAN VERKOPER VOOR NIET GELEVERDE GOEDEREN BLIJFT BEPERKT TOT OFWEL LEVERING VAN DE GOEDEREN BINNEN REDELIJKE TIJD OF UITGIFTE VAN EEN CREDITNOTA TEGEN HET PRO RATA-TARIEF VAN HET CONTRACT OP EEN FACTUUR VOOR DERGELIJKE GOEDEREN.**
 (k) Verkoper kan de Goederen in gedeelten leveren, waarbij elk gedeelte een apart Contract vormt. Zonder beperking op te leggen aan de bepalingen hierin, geeft niet-levering of defecte levering met betrekking tot een Contract of deellevering Koper niet het recht om een ander Contract of andere deellevering af te wijzen of te annuleren.
 (l) Als Koper om welke reden dan ook levering van Goederen niet binnen twee (2) werkdagen accepteert nadat Verkoper kennisgeving aan Koper heeft gestuurd dat de Goederen gereed zijn, of wanneer Verkoper de Goederen niet op tijd kan leveren omdat Koper geen passende instructies, documenten, licenties of machtigingen heeft gegeven voor de Goederen wanneer zij door Verkoper worden aangeboden voor levering, behalve wanneer een dergelijk falen het gevolg is van overmacht:
 (i) wordt levering van de Goederen geacht te zijn voltooid om 09.00 uur op de tweede (2e) Werkdag na de dag waarop Verkoper kennisgeving aan Koper heeft verzonden dat de Goederen gereed zijn;
 (ii) wordt het risico voor de Goederen overgedragen op Koper bij voltooiing van levering van de Goederen; en
 (iii) kan Verkoper de Goederen opslaan tot levering, waarbij Koper aansprakelijk is voor alle bijbehorende kosten en onkosten (inclusief, zonder beperking, opslag en verzekering). Koper is aansprakelijk voor alle verliezen die Verkoper lijdt wanneer Koper de levering van de Goederen niet accepteert.
 (m) Als Koper de levering van de Goederen tien (10) werkdagen nadat Verkoper kennisgeving aan Koper heeft gestuurd dat de Goederen gereed zijn, nog niet heeft geaccepteerd, kan Verkoper de Goederen of een deel daarvan doorverkopen of anderszins van de hand doen.

7. Eigendomsrecht

(a) Het eigendomsrecht op de geleverde Goederen gaat pas over op Koper wanneer Verkoper betaling van het volledige bedrag in onbezwaarde middelen heeft ontvangen (inclusief eventuele vertragsrente) voor:
 (i) de Goederen; en
 (ii) alle andere goederen of diensten die Verkoper aan Koper heeft geleverd en waarvoor betaling verschuldigd is.
 (b) Totdat het eigendomsrecht in de Goederen op Koper wordt overgedragen, geldt het volgende voor Koper:
 (i) hij is bewaarder van de Goederen;
 (ii) hij moet de Goederen apart opslaan, apart van alle andere goederen die Koper in zijn

- (iii) bezit heeft, zodat de Goederen direct herkenbaar zijn als eigendom van Verkoper; hij mag geen identificerende merken of verpakking op of in verband met de Goederen verwijderen, beschadigen of verhullen;
 - (iv) hij mag de goederen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper aan welk deel dan ook van zijn bedrijfsruimten, vestiging of apparatuur bevestigen of annexeren of daarmee laten samengaan;
 - (v) hij moet de Goederen in een behoorlijke toestand bewaren;
 - (vi) hij moet zorgen dat de Goederen tussen de overdracht van risico voor de Goederen en de overdracht van het eigendomsrecht op de Goederen, verzekerd blijven tegen alle risico's bij een genummerde maatschappij die door Verkoper is goedgekeurd. Het verzekerde bedrag dient de volledige prijs te zijn, en het belang van Verkoper in de Goederen dient op de verzekeringspolis te worden vermeld totdat het eigendomsrecht op de Goederen overgaat op Koper. Als Koper nalaat de Goederen te verzekeren, dan mag Verkoper dit namens Koper doen en moet deze Verkoper hiervoor vergoeden. Totdat het eigendomsrecht op de Goederen op Koper overgaat, heeft Koper de polis en opbrengsten van de verzekering in bewaring voor Verkoper;
 - (vii) hij moet Verkoper onmiddellijk in kennis stellen als hij slachtoffer wordt van een van de gebeurtenissen die in Voorwaarden 21(s)(iv) tot 21(a)(x) worden vermeld;
 - (viii) hij moet Verkoper de informatie over de Goederen geven die Verkoper van tijd tot tijd nodig kan hebben; en
 - (ix) hij mag de Goederen of een belang daarin niet van de hand doen, belasten of bezwaren, of verklaren dat te hebben gedaan. Koper mag de Goederen doorverkopen aan een onafhankelijke derde op louter zakelijke voorwaarden zoals hij dat bij de normale bedrijfsvoering zou doen.
- (c) Als Koper onderworpen wordt aan een van de gebeurtenissen in Voorwaarden 21(a)(iv) tot 21(a)(x), of als Verkoper redelijkerwijs van mening is dat een dergelijk gebeurtenis staat te gebeuren, en hij Koper overeenkomstig kennis geeft, voordat het eigendomsrecht op de Goederen overgaat op Koper, dan mag Verkoper op elke moment van Koper eisen dat hij de Goederen ter hand stelt, mits de Goederen niet zijn doorverkocht of onherroepelijk in een ander product zijn opgenomen, en zonder beperking op alle andere rechten of rechtsmiddelen die Verkoper kan hebben. Als Koper de Goederen niet onmiddellijk ter hand stelt, kan Verkoper de bedrijfsruimten van Koper of van een derde waar de Goederen zijn opgeslagen, betreden om de Goederen terug te halen.

8. Garantie voor de goederen

- (a) Behoudens Voorwaarde 8(b), garandeert Verkoper dat op het moment van levering en voor een periode van 12 maanden na de datum van levering, de Goederen:
- (i) aan de Specificatie van de goederen voldoen; en
 - (ii) vrij van wezenlijke gebreken in materiaal of vakmanschap zijn.
- (b) Wanneer het pakketten of elektrisch of elektronisch beheerde of bediende Goederen zijn, garandeert Verkoper dat op het moment van levering en voor een periode van 12 maanden na de datum van levering, de Goederen:
- (i) aan de Specificatie van de goederen voldoen; en
 - (ii) vrij van wezenlijke gebreken in materiaal of vakmanschap zijn.
- (c) Behoudens het resterende deel van deze Voorwaarde 8, garandeert Verkoper dat als Koper de Goederen binnen de betreffende garantieperiode voor die Goederen retourneert (uiteengezet in Voorwaarde 8(a) of 8(b)) en Verkoper de Goederen inspecteert en blijkt dat ze gebreken vertonen in materiaal of vakmanschap of niet aan de betreffende Specificatie van de goederen voldoen, Verkoper:
- (i) Koper in kennis stelt dat deze Goederen gebreken vertonen in materiaal of vakmanschap of niet voldoen aan de betreffende Specificatie van de goederen; en
 - (ii) nadat Koper hiervan in kennis is gesteld;
 - (aa) wanneer het Goederen betreft die door Verkoper zijn geproduceerd, de gebreken kosteloos verhelpt door, naar keuze van Verkoper, de gebrekkige Goederen te repareren, gebrekkige onderdelen van de gebrekkige Goederen te vervangen of de gebrekkige Goederen (in hun geheel) te vervangen, naar goeddunken van Verkoper; of
 - (bb) wanneer het Goederen betreft die door Verkoper zijn geleverd maar niet vervaardigd, en voor zover Verkoper het recht heeft dit te doen, de voordelen van verplichtingen en garantie met betrekking tot een dergelijk gebrek die aan de Verkoper verschuldigd zijn door de fabrikant en/of leverancier van de Goederen of een deel of onderdeel daarvan, aan Koper toe te wijzen of anderszins aan hem beschikbaar te stellen, op kosten van Koper en op basis van een vrijwaring (verzekerd indien van toepassing) tegen alle Verlies die Verkoper kan lijden als gevolg daarvan.
- (d) Bovenstaande garanties zijn van toepassing, tenzij de gebreken aan de Goederen:
- (i) geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door degradatie van de Goederen die een noodzakelijk bijkomend gevolg is van het vervoer van de Goederen;
 - (ii) zijn veroorzaakt terwijl Koper het risico van de Goederen droeg, door:
 - (aa) opzettelijk verzuim of nalatigheid van Koper of zijn werknemers, vertegenwoordigers, consultants of onderaannemers;
 - (bb) een ongeval;
 - (cc) het falen van Koper om aan Verkopers instructies te voldoen betreffende opslag, gebruik, installatie, inbedrijfstelling of onderhoud van de Goederen;
 - (dd) niet-nakoming door Koper van goede werkmethode;
 - (ee) wijzigingen of reparatie van de Goederen door Koper zonder toestemming van Verkoper;
 - (ff) normale slijtage, nalatigheid of abnormale omstandigheden zoals (zonder beperking) waterslag, corrosieve aantasting of overmatig vuil in het systeem, RFI of storing aan de stroomtoevoer.
- (e) Behalve zoals in deze Voorwaarde 8 wordt bepaald, is Verkoper niet aansprakelijk ten opzichte van Koper met betrekking tot het niet-voldoen van de Goederen aan de garanties die in deze Voorwaarde 8 zijn uiteengezet.
- (f) Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle gerepareerde of vervangende Goederen die Verkoper onder Voorwaarde 8(c) levert.

9. Retourzending

- (a) Verkoper verleent Koper geen restitutie van bedragen die Koper heeft betaald, wanneer Koper de Goederen (of een deel daarvan) terugzendt, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper. Wanneer deze toestemming is verstrekt, stemt Koper ermee in om Verkoper minimum administratiekosten te betalen van 30% van het factuurbedrag.
- (b) Om voor restitutie in aanmerking te komen, dienen de Goederen passend te worden verpakt om ze te beschermen tegen beschadiging tijdens vervoer. Daarnaast moeten ze in een verkoopbare toestand door Verkoper worden ontvangen, binnen tweewintig (22) werkdagen na levering aan Koper. De term 'Goederen' in deze Voorwaarde 9(b) heeft de betekenis zoals vermeld in Voorwaarde 6(a).

10. Instructies en gezondheid en veiligheid op het werk

- (a) Koper zal de schriftelijke instructies en revisies van de instructies van Verkoper betreffende het gebruik en de toepassing van de Goederen strikt opvolgen. Tevens zal Koper ervoor zorgen dat elke andere persoon die de Goederen verkrijgt of er toegang toe heeft, deze instructies ontvangt en opvolgt.
- (b) Koper is uitsluitend verantwoordelijk voor en stelt Verkoper schadeloos voor alle Verlies die Verkoper lijdt met betrekking tot gebruik van de Goederen anders dan in stipte navolging van Verkopers instructies omtrent installatie, bedrijf en onderhoud.

11. Exportverkoop

- (a) Wanneer goederen worden geleverd voor de export uit Nederland, zijn de volgende Voorwaarden van toepassing. Wanneer er een conflict ontstaat tussen de bepalingen van deze Voorwaarde 11 en andere Voorwaarden, zijn de bepalingen in deze Voorwaarde 11 leidend.
- (b) De kosten van exportleveringen en documentatie worden vermeld in het Contract.
- (c) Tenzij anderszins schriftelijk overeengekomen tussen Verkoper en Koper, betaalt Koper middels een onherroepelijke kredietbrief, die door Verkoper geschikt wordt geacht en onmiddellijk na ontvangst van de Orderbevestiging door Koper wordt uitgeschreven ten gunste van Verkoper, en die wordt bevestigd door een bank in Nederland. De kredietbrief is ten bedrage van de prijs van de Goederen (inclusief belastingen of heffingen) aan Verkoper en is

- zes maanden geldig. Verkoper heeft recht op onmiddellijke contante betaling wanneer hij een dergelijke bank in Nederland de documenten toont die worden vermeld in de kredietbrief.
- (d) Behalve indien specifiek schriftelijk het tegenovergestelde is overeengekomen, vindt levering aan een Koper buiten Nederland plaats overeenkomstig de 'Ex Works' regel uit de Incoterms (internationale regels voor de interpretatie van handelsvoorwaarden van de internationale kamer van koophandel). In geval van leveringen buiten Nederland, aanvaardt Verkoper geen enkele aansprakelijkheid voor schade aan de Goederen tijdens vervoer, risico op zee of tijdens oorlog, tenzij specifiek anders is overeengekomen door Verkoper.
- (e) De exporterende partij, in geval van export, of de importerende partij, in geval van import, is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle nodige licenties of andere overheidsvergunningen die krachtens het Contract nodig zijn in verband met export, her-export of import, afhankelijk van de situatie. Partijen werken samen bij het verkrijgen van dergelijke licenties of vergunningen, indien vereist, en elke partij levert de verklaringen, certificaten en verzekeringen aan betreffende overdracht, gebruik, van de hand doen, eindegebruik, bron van toevoer, nationaliteit en her-export van de Goederen zoals vereist in verband met de aanvraag door elke partij van de nodige licentie of overheidsvergunning.
- (f) Overheidsheffingen of tarieven in verband met het verkrijgen van dergelijke licenties of vergunningen is de verantwoordelijkheid van de exporterende partij, in geval van export, en de importerende partij, in geval van import, van de Goederen.
- (g) Koper verplicht zich ertoe om zich te onthouden van:
 - (i) het voor wederverkoop aanbieden van de Goederen in een land waarvan Koper weet dat de export van de Goederen is verboden door de Amerikaanse regering, de Britse regering, de VN, de EU of een andere relevante organisatie; of
 - (ii) het te koop aanbieden van de Goederen aan een persoon van wie Koper weet of vermoedt dat deze de Goederen daarna zal doorverkopen naar een land waar de export van de Goederen verboden is door Amerikaanse regering, de Britse regering, de VN, de EU of een andere relevante organisatie.
- (h) Koper houdt Verkoper schadeloos voor alle aansprakelijkheid, verlies, schade, kosten en onkosten die aan Verkoper worden opgelegd of die Verkoper lijdt als gevolg van of in verband met schending van de verplichtingen van Koper in Voorwaarde 11(g).
- (i) Koper stemt ermee in om Verkoper de informatie te verstrekken die Verkoper redelijkerwijs nodig heeft met betrekking tot de bestemming en het gebruik van de Goederen, opdat Verkoper volledig aan relevante exportwetgeving kan voldoen.

LEVERING VAN DIENSTEN

12. Leveringsperiode

- (a) Tenzij anderszins wordt gespecificeerd in de Orderbevestiging geldt de overeenkomst voor het verlenen van Diensten voor een periode van een (1) jaar vanaf de datum waarop Verkoper een Orderbevestiging aan de Koper verstrekt overeenkomstig Voorwaarde 3(d) ('Termijn van diensten').
- (b) Verkoper behoudt het recht om de prijs van de Diensten op elk moment gedurende de Termijn van diensten te verhogen. Verkoper geeft Koper schriftelijk kennis van een dergelijke verhoging niet minder dan acht (8) weken voor de voorgestelde datum van de verhoging. Als een dergelijke verhoging niet acceptabel is voor Koper, kan hij Verkoper schriftelijk binnen twee (2) weken na kennisgeving van Verkoper hiervan op de hoogte stellen. Verkoper heeft het recht om het Contract schriftelijk te beëindigen met een opzegtermijn van vier (4) weken, zonder dat dit de andere rechten of rechtsmiddelen van Verkoper beperkt.

13. Uitvoering van diensten

- (a) Verkoper stemt ermee in om de Diensten in alle wezenlijke opzichten te verlenen overeenkomstig de Specificatie van de diensten en om zo nodig reserveonderdelen of nieuwe onderdelen en/of verbruiksartikelen aan de vestigingen en/of apparatuur van Koper te leveren op de locatie(s) gespecificeerd in de Orderbevestiging van Verkoper.
- (b) Als Verkoper ermee instemt om reserveonderdelen of nieuwe onderdelen en/of verbruiksartikelen te leveren, vindt een dergelijke levering strikt op basis van deze Voorwaarden plaats.
- (c) Vermelde uitvoeringsdatums zijn slechts een schatting en de tijd van uitvoering van de Diensten is niet van belang. Verkoper doet alle redelijke pogingen om aan een eventueel vermelde uitvoeringsdatum te voldoen. Als er geen datum van uitvoering is gespecificeerd, worden de Diensten binnen een redelijke termijn uitgevoerd.
- (d) **VERKOPER IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR VERLIES (ZALS GEDEFINIÉRD), DAT DIRECT OF INDIRECT IS VEROORZAAKT DOOR VERTRAGING IN DE UITVOERING VAN DE DIENSTEN, ZELFS ALS DIT HET GEVOLG IS VAN NALATIGHEID DOOR VERKOPER.**
- (e) **BEHOUDENS VOORWAARDE 13(G) GEEFT VERTRAGING IN DE UITVOERING VAN DE DIENSTEN KOPER NIET HET RECHT OM HET CONTRACT TE BEËINDIGEN OF IN TE TREKKEN, TENZIJ DE VERTRAGING MEER DAN HONDERDTACHTIG (180) DAGEN BEDRAAGT.**
- (f) **BEHOUDENS VOORWAARDE 13(G), BLIJFT DE AANSPRAKELIJKHEID VAN VERKOPER VOOR NIET-UITVOERING VAN DIENSTEN BEPERKT TOT OFWEL UITVOERING VAN DE DIENSTEN BINNEN EEN REDELIJKE TERMIJN OF UITGIFTE VAN EEN KREDIETNOTA OP HET PRO-RATA CONTRACTTARIEF VOOR EEN FACTUUR DIE IN VERBAND MET DE DIENSTEN BIJ KOPER IS INGEDIEND.**
- (g) Als de uitvoering van de Diensten door Verkoper wordt verhindert of vertraagd door Koper of wegens niet-nakoming door Koper van zijn verplichtingen in het Contract ('Verzuim koper'), en Verkoper door een schriftelijke kennisgeving Koper informeert dat er Verzuim koper heeft plaatsgevonden:
 - (i) Verkoper heeft het recht om uitvoering van de Diensten uit te stellen, zonder dat zijn andere rechten of rechtsmiddelen daardoor worden beperkt, totdat Koper het Verzuim koper verhelpt. Daarnaast beroept Verkoper zich op Verzuim koper om hem te ontheffen van de uitvoering van zijn verplichtingen voor zover het Verzuim koper uitvoering van de Diensten door Verkoper vermindert of vertraagt;
 - (ii) Verkoper is niet aansprakelijk voor Verlies geleden door Koper dat direct of indirect voortvloeit uit niet-nakoming of vertraging van de uitvoering van de Diensten door Verkoper; en
 - (iii) Koper verstrekt Verkoper op verzoek restitutie voor alle Verlies die Verkoper lijdt als deze direct of indirect voortvloeit uit Verzuim koper.
- (h) Verkoper behoudt het recht voor om naar goeddunken van Verkoper onderaannemers in te schakelen om alle of een deel van de Diensten uit te voeren namens Verkoper (inclusief, zonder beperking, om apparatuur of onderdelen in bedrijf te stellen, te installeren, te onderhouden of te repareren).
- (i) Verkoper garandeert dat hij bij het leveren van de Diensten redelijke voorzichtigheid en oplettendheid betracht, en dat hij aan alle toepasselijke wetten en regelgeving voldoet. Verkoper sluit echter aansprakelijkheid uit voor alle Verlies die direct of indirect voortvloeit uit storing aan of prestatievermindering van machines of apparatuur van Koper die wordt veroorzaakt door:
 - (i) gebruik of inbedrijfstelling van de machines of apparatuur anders dan in overeenstemming met de toepasselijke instructies voor installatie, onderhoud of bediening; of
 - (ii) gebruik of inbedrijfstelling van de machines of apparatuur anders dan in navolging van de instructies of aanbevelingen van Verkoper; of
 - (iii) wijzigingen, bijstellingen of verandering van de machines of apparatuur door Koper of een derde sinds de datum van installatie of inbedrijfstelling van de machines of apparatuur of de datum van het onmiddellijk voorafgaande bezoek van de werknemer of onderaannemer van Verkoper.
- (j) Koper garandeert aan Verkoper dat machines en apparatuur van Koper watertoevoer hebben van een kwaliteit die aan BS2486 voldoet, evenals aan alle bijkomende schriftelijke door Verkoper aan Koper verstrekte vereisten betreffende de machines en apparatuur van Koper. Verkoper sluit alle aansprakelijkheid uit voor Verlies dat direct of indirect voortvloeit uit storing aan of prestatievermindering van machines of apparatuur van Koper of een onderdeel daarvan, die direct of indirect worden veroorzaakt door schending van deze garantie door Koper.
- (k) Met betrekking tot het testen van veiligheids- en overduikventielen als onderdeel van de Diensten, dient er een effectieve klepzitting te worden bepaald om de test uit te voeren. Koper geeft de effectieve klepzitting aan Verkoper door of Verkoper berekent de effectieve klepzitting op basis van data die zijn verkregen uit technische tekeningen aangeleverd door de klepfabrikant of Koper. Koper zal zijn uiterste best doen om te zorgen dat de informatie over de

- effectieve klepzitting die aan de Verkoper wordt aangeleverd, juist is, aangezien deze informatie van essentieel belang is voor de nauwkeurigheid van de test. Verkoper accepteert geen aansprakelijkheid voor Verlies dat direct of indirect voortvloeit uit foutieve testresultaten die direct of indirect voortvloeien uit onjuiste informatie met betrekking tot de effectieve klepzitting.
- (l) Verkoper behoudt het recht voor om op kosten van Koper de machines of apparatuur van Koper of een deel daarvan te vervangen, als deze niet dienstbaar of inefficiënt zijn, voor zover Verkoper dit redelijkerwijs noodzakelijk acht om aan zijn verplichtingen te voldoen tot het uitvoeren van de Diensten overeenkomstig de specificaties in de Orderbevestiging.
- (m) Als alternatief kan Verkoper de kosten van reconditionering van elk deel van de machines of apparatuur van Koper bij Koper in rekening brengen, als deze naar de redelijke mening van Verkoper niet passend of economisch ter plekke gerepareerd kunnen worden. Verkoper levert Koper een schatting van de reconditioneringskosten voor elk onderdeel en als Koper er niet mee instemt om dit onderdeel/deze onderdelen te laten reconditioneren, behoudt Verkoper het recht voor om de reikwijdte van de Diensten te wijzigen zoals hij uitsluitend naar eigen goeddunken nodig acht.

14. Toegang tot locatie(s) van Koper

- (a) Koper werkt samen met Verkoper in alle kwesties met betrekking tot de Diensten en biedt Verkoper de informatie die Verkoper redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten uit te voeren. Koper draagt er zorg voor dat deze informatie in alle wettelijke opzichten juist is.
- (b) Koper verkrijgt en onderhoudt alle nodige licenties, vergunningen en toestemmingen die nodig kunnen zijn voor de datum waarop de Diensten zullen starten.
- (c) Koper verstrekt aan Verkoper, zijn werknemers, vertegenwoordigers, consultants en onderaannemers volledig en gratis toegang tot de locatie(s) van Koper en de machines en apparatuur van Koper die onder het Contract vallen, mits Verkoper en zijn werknemers, vertegenwoordigers, consultants en onderaannemers zich aan de redelijke vereisten van Koper houden met betrekking tot veiligheid en beveiliging van de locatie(s). Wanneer de werknemers, vertegenwoordigers, consultants en onderaannemers van Verkoper ten tijde van een afgesproken bezoek geen toegang kunnen verkrijgen tot de locatie(s), machines of apparatuur van Koper om de Diensten te kunnen verlenen, behoudt Verkoper het recht voor om de bij Kopers locatie(s) gespenseerde tijd in rekening te brengen, naast de kosten van een bezoek op een later tijdstip.
- (d) Indien redelijkerwijs vereist door Verkoper stelt Koper een veilige opslagplaats beschikbaar aan Verkoper op de locatie(s) van Koper, voor het opslaan van de onderhoudsapparatuur van Verkoper en bewaart hij alle materialen, apparatuur, documenten en andere eigendommen van Verkoper (de 'Onderhoudsapparatuur van Verkoper') op een dergelijke opslagplaats veilig en op risico van Koper. Koper doet de Onderhoudsapparatuur van Verkoper niet van de hand, tenzij overeenkomstig schriftelijke instructies van Verkoper.
- (e) Voorafgaand aan een bezoek van de werknemers, vertegenwoordigers, consultants en onderaannemers van Verkoper doet Koper het volgende:
- leidingisolatie strippen;
 - geschikte steigers voorzien en opstellen (indien vereist) teneinde werktoegang te verschaffen tot de machines en apparatuur van Koper; en
 - nodige hefinrichtingen voorzien, tezamen met bijbehorende operators.
- (f) Na bezoek door werknemers, vertegenwoordigers, consultants en onderaannemers van Verkoper, is Koper verantwoordelijk voor het opnieuw aanbrengen van leidingisolatie en het afbreken van eventuele steigers.
- (g) Koper voorziet de werknemers, vertegenwoordigers, consultants en onderaannemers van Verkoper van alle gespecialiseerde veiligheidskleding of apparatuur die nodig zijn om aan de gezondheids-, veiligheids- en milieuregels van Koper te voldoen (behalve helm, veiligheidsbril, overalls en veiligheidsschoenen, die door Verkoper worden verstrekt).
- (h) Koper zal ervoor zorgen dat de werknemers, vertegenwoordigers, consultants en onderaannemers worden gedekt door aansprakelijkheidsverzekering van Koper tot een bedrag van niet minder dan drie en een half miljoen euros (€ 3.500.000) per voorval wanneer dergelijke werknemers of onderaannemers aanwezig zijn op locatie(s) van Koper.
- (i) De Storingsdienst is bedoeld voor daadwerkelijke plotselinge storing aan de machines of apparatuur van Koper die onder het Contract vallen. De kosten van het oproepen van de Storingsdienst worden door Verkoper bij Koper in rekening gebracht aan de hand van het passende dagelijkse tarief dat wordt vermeld in de Orderbevestiging. Elke oproep van de Storingsdienst wordt in rekening gebracht als een (1) extra dag dienstverlening naast het aantal dagen dat in de Orderbevestiging wordt vermeld voor het verlenen van de Diensten.
- (j) Koper erkent en stemt ermee in dat Verkoper op geen enkel moment welk deel dan ook van de locatie(s) van Koper in bezit heeft, bezet of beheert (of wordt geacht te beheren) noch dat Verkoper verplichtingen of aansprakelijkheid draagt onder gezondheids- en veiligheidswetten of reglementen of gemeen recht met betrekkingen tot welk deel dan ook van de locatie(s) van Koper

ALGEMEEN

15. Betaling en andere verplichtingen van Koper

- (a) Behoudens Voorwaarde 15(d) dient Verkoper een factuur met betrekking tot de Goederen in bij Koper voor de volle aankoopprijs van de Goederen tijdens of op een willekeurig moment na verzending van de Goederen.
- (b) Met betrekking tot de Diensten dient Verkoper een factuur met betrekking tot de Diensten bij Koper in op maand- of kwartaalbasis, zoals in het Contract wordt bepaald.
- (c) In het geval dat Koper ervoor kiest om bijkomende Goederen of Diensten bij Verkoper aan te kopen die niet in het Contract zijn opgenomen maar wel verband houden met het Contract, worden de voorwaarden van een dergelijk Contract geacht van toepassing te zijn op dergelijke bijkomende Goederen of Diensten. Verkoper dient een factuur in bij Koper voor dergelijke Goederen en Diensten overeenkomstig Voorwaarde 15(a) of 15(b), zoals passend, onder het oorspronkelijke Inkoopordernummer, tenzij partijen iets anders overeenkomen.
- (d) Koper kan naar zijn uitsluitende goeddunken schriftelijk met Koper overeenkomen dat Koper de factuur in gedeelten betaalt, of krediet aan Koper verstrekt wat betreft de betaling van de Goederen. In geval Verkoper instemt met betaling in gedeelten, of indien hij Koper krediet verstrekt voor de betaling van de Goederen, dient Verkoper maandelijks een factuur in bij Koper voor de overeengekomen deelbetalingen van de koopprijs. Verkoper mag naar zijn uitsluitende goeddunken door middel van schriftelijke kennisgeving aan Koper het recht van Koper om de Goederen middels deelbetalingen of op krediet te betalen (met onmiddellijke ingang) intrekken.
- (e) Koper zal elke door Verkoper ingediende factuur voldoen:
- binnen de eerder vallende termijn van de volgende twee: dertig (30) dagen na de datum van de factuur of een andere termijn na de datum van de factuur, zoals overeengekomen in het Contract; en
 - in EURO (of een munteenheid die Verkoper van tijd tot tijd schriftelijk overeenkomt) op een bankrekening die schriftelijk door Verkoper wordt aangewezen.
- (f) Tijd is van essentieel belang wat betreft betaling.
- (g) Geen van de door Koper verschuldigde bedragen onder het Contract bevatten btw. Wanneer een btw-plichtige levering wordt gedaan door Verkoper aan Koper onder het Contract, betaalt Koper na ontvangst van een geldige btw-factuur van Verkoper, Verkoper de betreffende bedragen met betrekking tot btw die verschuldigd is op de levering van de Diensten of Goederen, en wel op hetzelfde moment dat betaling voor de levering van de Diensten of Goederen verschuldigd is.
- (h) Koper voldoet alle onder het Contract verschuldigde bedragen volledig, zonder aftrek door middel van verrekening, tegenvordering, korting, reductie of anderszins, tenzij dit wettelijk vereist is.
- (i) Betaling wordt pas geacht te zijn ontvangen als Verkoper onbezwaarde middelen heeft ontvangen.
- (j) Alle aan onder het Contract aan Verkoper verschuldigde bedragen zijn bij beëindiging van het Contract direct verschuldigd, ongeacht andere bepalingen.
- (k) Als Koper nalaat Verkoper voor de vervaldatum een bedrag te betalen dat verschuldigd is onder het Contract en 14 dagen na de ontvangst van de eerste herinneringsbrief de schuld nog niet aflost:
- is Koper rente aan Verkoper verschuldigd op het maximale tarief dat is toegestaan onder de toepasselijke wet; en
 - is Koper incassokosten verschuldigd die zijn toegestaan onder de toepasselijke wet; en
 - kan Verkoper naar zijn absolute goeddunken en zonder aansprakelijkheid tegenover

- Koper, uitvoering van zijn verplichtingen onder het Contract en onder alle andere Contracten tussen Verkoper en Koper opschorten, of het Contract en alle andere Contracten tussen Verkoper en Koper met onmiddellijke ingang beëindigen.
- (l) Als Koper een bedrag aan Verkoper betaalt zonder dit over specifieke schulden of vorderingen te verdelen, verdeelt Verkoper het bedrag naar zijn goeddunken. Verkoper kan het gehele betaalde bedrag aan een of meer specifieke schulden toekennen, in plaats van aan alle schulden.
- (m) Koper houdt zich aan alle toepasselijke wetten, statuten, regels en codes die van tijd tot tijd geldig zijn, inclusief de wetten en regels in verband met databescherming, anti-omkoping en corruptie. Koper dient zich aan de bepalingen van de United Kingdom Bribery Act 2010 te houden (de 'Act') en zich niet bezig te houden met activiteiten, praktijken of gedragingen die een overtreding onder sectie 1, 2 of 6 van de Act zouden hebben gevormd indien ze in het Verenigd Koninkrijk zouden hebben plaatsgevonden. Bovendien dient de Koper te voldoen aan de eisen van de United Kingdom Modern Slavery Act (2015) en ervoor te zorgen dat elke partij die hij uitbesteedt, zich ervan houdt, dat alle vormen van dwangarbeid worden uitgesloten van zijn activiteiten.

16. Annulering

- (a) Koper annuleert geen enkel Contract zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper.
- (b) In geval Verkoper ermee instemt dat Koper een contract in zijn geheel of gedeeltelijk annuleert, mag Verkoper, zonder vermindering van zijn andere rechten tegenover Koper, van Koper eisen dat hij annuleringskosten betaalt. Annuleringskosten houden verband met het soort Contract dat wordt geannuleerd. Contracten voor Goederen die op maat zijn vervaardigd door Verkoper, volgens specificaties van Koper, zijn na verzending van de Orderbevestiging onderhevig aan annuleringskosten ter waarde van 100% van de Contractprijs.
- (c) In geval Verkoper instemt met annulering van een Contract betreffende de levering van Goederen of Diensten (of beide) die zijn besteld volgens speciale vereisten van Koper, is Koper aansprakelijk voor alle kosten die Verkoper tot op het moment van annulering van het Contract geleden heeft, naast betaling van annuleringskosten overeenkomstig Voorwaarde 16(b).

17. Intellectuele eigendom

- (a) Koper erkent dat:
- de intellectuele eigendomsrechten op de Goederen en materialen die door of namens Verkoper zijn geprepareerd met betrekking tot de Goederen en de ontwikkeling daarvan (inclusief zonder beperking tekeningen, modellen, monsters, ontwerpen en gelijksoortige zaken) (de 'Materialen van de goederen') eigendom zijn van Verkoper of de derden die de Goederen hebben vervaardigd (indien van toepassing);
 - niets in deze Voorwaarden of in een Contract zal worden geïnterpreteerd als toekenning van een licentie of rechten aan Koper op de intellectuele eigendomsrechten op de Goederen of de Materialen van de goederen. Koper kan de Goederen doorverkopen, behoudens het recht van Verkoper om controle te houden over het gebruik van zijn handelsmerken binnen de Europese Economische Ruimte of de jurisdictie waar de Goederen verkocht worden. Koper staat Verkoper zo nodig bij in het voorkomen van afzakking van de rechten van Verkoper door parallelle importeurs.
 - alle goodwill op een handelsmerk dat op de Goederen bevestigd of van toepassing is, is van kracht uitsluitend ten gunste van Verkoper of een andere eigenaar van de handelsmerken zoals van tijd tot tijd van toepassing kan zijn.
- (b) Koper mag de Goederen niet opnieuw verpakken en mag niet zonder Verkopers voorafgaande schriftelijke toestemming toestaan dat handelsmerken van Verkoper of andere woorden of merktekens op de Goederen worden uitgewist, onzichtbaar worden gemaakt of verwijderd, noch dat andere merktekens of woorden worden toegevoegd.
- (c) Koper mag (buiten deze Voorwaarden of een Contract) geen handelsmerk of handelsnaam (inclusief naam van een bedrijf) gebruiken of trachten te registreren die identiek is aan, of verwarrend veel lijkt op, of waarin is opgenomen, een handelsmerk of handelsnaam die eigendom is van Verkoper of waarop Verkoper ook ter wereld rechten heeft.
- (d) Als op welk moment dan ook wordt aangevoerd dat de Goederen de rechten van een derde schenden, of als een dergelijke beschuldiging naar de redelijke mening van Verkoper ophanden is, mag Verkoper naar eigen keuze en op zijn eigen kosten:
- de Goederen wijzigen of vervangen om de schending te vermijden; of
 - het recht voor Koper verkrijgen om de Goederen te blijven gebruiken; of
 - de Goederen terugkopen tegen de prijs die Koper ervoor heeft betaald, minus waardevermindering op dezelfde basis zoals Verkoper die op zijn eigen apparatuur toepast.
- (e) Koper licht Verkoper in de volgende gevallen onmiddellijk in:
- daadwerkelijke, dreigende of vermoedelijke inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten op de Goederen of de Materialen van de goederen (of beide) waarvan Koper kennisneemt; en
 - een bewering van een derde waarvan Koper kennisneemt, dat de verkoop van of reclame voor de Goederen of het gebruik van de Materialen van de goederen (of beide), de rechten van een persoon schendt.
- (f) Koper stemt ermee in (op verzoek en kosten van Verkoper) om alle handelingen uit te voeren die redelijkerwijs vereist zijn om Verkoper bij te staan bij het aanspannen van of verweer voeren tegen procedures in verband met een inbreuk of vordering waarnaar wordt verwezen in Voorwaarde 17(e), en Koper mag geen bekenntissen doen of verklaringen afleggen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper.
- (g) In geval van een vordering op, procedure tegen of vervolging door een derde van Koper op beschuldiging van inbreuk van de rechten van deze derde onder intellectuele eigendomsrechten op de Goederen of de Materialen van de goederen (of beide), voert Verkoper het verweer tegen deze vordering, procedure of vervolging op kosten van Verkoper, mits:
- Koper onmiddellijk en schriftelijk Verkoper in kennis stelt van een dergelijke vordering, procedure of vervolging; en
 - Verkoper het gehele beheer krijgt over het voeren van het verweer tegen de vordering, procedure of vervolging en behoudens Verkoper niet aansprakelijk is en het verweer tegen de vordering, procedure of vervolging niet zal voeren over inbreuk voortkomt uit of in verband met wijzigingen aan de Goederen of de Materialen van de goederen (of beide) die door een ander persoon zijn aangebracht dan Verkoper of zijn bevoegd vertegenwoordiger, of uit het gebruik of de bevestiging van de Goederen of de Materialen van de goederen (of beide) met of aan producten of materialen van derden die niet zijn gespecificeerd of uitdrukkelijk vooraf schriftelijk zijn goedgekeurd door Verkoper, of wanneer de vordering, procedure of vervolging voortkomt uit uitvoering door Verkoper van door Koper verzochte wijzigingen aan de Specificatie van de goederen of wanneer de inbreuk makende zaken van oorsprong, ontwerp of selectie van Koper afkomstig zijn.
- (h) Verkoper zal Koper een bedrag terugbetalen dat gelijk is aan de vastgestelde aansprakelijkheid tegenover Koper in een definitieve uitspraak over een inbreuk zoals die wordt beschreven in Voorwaarde 17(g).
- (i) Alle intellectuele eigendomsrechten op of voortvloeiend uit of in verband met de Diensten behoren toe aan Verkoper.
- (j) Alle intellectuele eigendomsrechten op de materialen, apparatuur, documenten en ander eigendommen van Verkoper behoren exclusief toe aan Verkoper of zijn licentiegevers en zullen op verzoek aan Verkoper worden geretourneerd.

18. Verbodsbepalingen inzake handelsactiviteiten

- (a) Koper verplicht zich er tegenover Verkoper toe dat Koper de Goederen niet aan een derde zal doorverkopen of anderszins zal leveren als die derde onderhevig is aan een statutair handelsverbod van de Verenigde Staten van Amerika of een lidstaat van de Europese Unie ('Aan Sanctie Onderhevige Derde').
- (b) Onverminderd Voorwaarde 18(a), als Verkoper kennisgeving heeft ontvangen of redelijke gronden heeft om aan te nemen dat Koper van plan is om de Goederen aan een aan sanctie onderhevige derde door te verkopen of anderszins te leveren, mag Verkoper, na kennisgeving aan Koper, weigeren de Goederen in hun geheel of gedeeltelijk te leveren en is hij niet tegenover Koper aansprakelijk voor een dergelijke weigering.

19. Beperking en uitsluiting van aansprakelijkheden

- (a) **BEHOUDENS VOORWAARDE 19(B) EN ZONDER DEZE OF WELKE ANDERE VOORWAARDE DAN OOK TE BEPERKEN, IS VERKOPER NIET AANSPRAKELIJK TEGENOVER KOPER, DAN WEL DOOR CONTRACT, UIT ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID), INBREUK OP STATUTAIRE VERPLICHTING OF ANDERSZINS, VOOR VERLIEZEN (ZOALS GEDEFINIËRD) DIE DIRECT OF INDIRECT VOORTVLOEIEN UIT OF IN VERBAND MET EEN CONTRACT VOOR DE LEVERING VAN GOEDEREN EN/OF DIENSTEN (OF DAT DEEL VAN EEN CONTRACT DAT BETREKKING HEEFT OP GOEDEREN EN/OF DIENSTEN).**
- (b) Niettegenstaande andere voorwaarden onder deze Voorwaarden, beperkt Verkoper zijn aansprakelijkheid voor fraude of frauduleuze verkeerde voorstelling, overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van zijn nalatigheid of de nalatigheid van zijn werknemers, vertegenwoordigers of onderaannemers niet, noch sluit hij dit uit.
- (c) **BEHOUDENS VOORWAARDE 19(B) EN ZONDER DEZE OF WELKE ANDERE VOORWAARDE DAN OOK TE BEPERKEN, Overschrijdt de TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN VERKOPER TEGENOVER KOPER MET BETREKKING TOT ALLE ANDERE VERLIEZEN DIE VOORTVLOEIEN UIT OF IN VERBAND MET EEN CONTRACT OF VOOR DE LEVERING VAN GOEDEREN EN/OF DIENSTEN (OF DAT DEEL VAN EEN CONTRACT DAT BETREKKING HEEFT OP GOEDEREN EN/OF DIENSTEN), DAN WEL DOOR CONTRACT, UIT ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID), INBREUK OP STATUTAIRE VERPLICHTING OF ANDERSZINS, IN GEEN ENKELE OMSTANDIGHEDEN DE WAARDE VAN HET CONTRACT WAAROP DE VORDERING VAN KOPER GEBASEERD IS.**
- (d) **KOPER ERKENT EN STEM T ERMEE IN DAT DE BEPERKTE GARANTIES EN ALLE BEPERKINGEN EN UITSLUITINGEN VAN VERKOPERS AANSPRAKELIJKHEID DIE IN DEZE VOORWAARDEN WORDEN UITEENGEGEZET, REDELIJK ZIJN EN TOT UITING KOMEN IN DE PRIJS VAN DE GOEDEREN OF DIENSTEN (OF BEIDE, INDIEN VAN TOEPASSING) EN KOPER ACCEPTEERT HET RISICO OF VERZEKERT ZICH DAARTEGEN (OF BEIDE).**
- (e) Verkoper draagt geen verantwoordelijkheid voor Verliezen die Koper lijdt in het geval informatie in welke prijsopgave of Orderbevestiging dan ook, wordt toegepast op producten anders dan de Goederen en Diensten.
- (f) Deze Voorwaarde 19 overleeft beëindiging of annulering van het Contract.

20. Force Majeure

- (a) Verkoper is niet aansprakelijk tegenover Koper als gevolg van vertraging of verzuim bij het uitvoeren van zijn verplichtingen onder het Contract als gevolg van Overmacht.
- (b) Als Verkoper er door Overmacht van wordt weerhouden om welke dan ook van de Diensten of Goederen (of beide) te leveren gedurende langer dan vierenvertig (44) werkdagen, heeft Verkoper het recht, onverminderd zijn andere rechten of rechtsmiddelen, om het Contract met Koper onmiddellijk te beëindigen door middel van schriftelijke kennisgeving aan Koper.

21. Gevallen van Verzuim, Beëindiging, Overname, Uitstel; Geschillenbeslechting

- (a) Verkoper kan het Contract met onmiddellijke ingang beëindigen door middel van schriftelijke kennisgeving aan Koper indien:
- Koper verzuimt om onder het Contract verschuldigde bedragen te voldoen voor de vervaldatum; of
 - Koper anderszins inbreuk maakt op het Contract met Verkoper en, indien deze inbreuk herstelbaar is en Koper schriftelijk kennisgeving is verstrekt van inbreuk, de inbreuk niet binnen vijf (5) werkdagen wordt verholpen nadat Koper een dergelijke kennisgeving heeft ontvangen; of
 - Verkoper een ander Contract tussen Verkoper en Koper beëindigt; of
 - Koper insolvent is of wordt, of zijn schulden niet kan betalen of betaling van zijn schulden uitstelt of dreigt dit te doen, of zijn schulden niet kan betalen voor de vervaldatum of zijn onvermogen de schulden te betalen erkent; of
 - Koper onderhandelingen aangaat met alle of een bepaalde categorie van zijn crediteuren met het doel welke dan ook van zijn schulden te herschikken, of als hij een voorstel doet tot een compromis of schikking met zijn crediteuren, of een dergelijk compromis of schikking aangaat, anders dan uitsluitend voor een solvante fusie;
 - er een aanvraag wordt ingediend, kennisgeving wordt verstrekt, resolutie wordt aangenomen of beschikking wordt gegeven voor of in verband met liquidatie van Koper, anders dan uitsluitend voor een solvante fusie;
 - een crediteur of hypotheekhouder van Koper bezit neemt van het geheel of een deel van de activa, of deze in beslag neemt, of indien er een beslaglegging, tenuitvoerlegging, gerechtelijke beslag of ander gelijksoortig proces aan wordt opgelegd, ten uitvoer wordt gelegd of in verband ermee wordt vervolgd, en indien een dergelijk(e) beslaglegging of proces niet binnen veertien (14) dagen nietig wordt verklaard;
 - een verzoek tot het gerecht wordt gericht of een beschikking wordt gegeven voor de aanstelling van een bewindvoerder of kennisgeving is verstrekt van het voornemen tot aanstelling van een bewindvoerder of als een bewindvoerder is aangesteld over Koper;
 - de houder van een zekerheidsrecht op de activa van Koper het recht heeft verkregen om een curator aan te stellen of een curator heeft aangesteld;
 - een persoon het recht heeft verkregen om een curator aan te stellen over de activa van Koper of een curator is aangesteld over de activa van Koper;
 - een voorval plaatsvindt of een zaak wordt aangespannen met betrekking tot Koper in elk willekeurig rechtsgebied waaraan Koper onderworpen is die een effect heeft dat gelijk staat aan of gelijksoortig is aan welke dan ook van de voorvallen die worden genoemd in Voorwaarden 21(a)(iv) tot en met 21(a)(x);
 - Koper zijn handel in zijn geheel of gedeeltelijk opschort, dreigt op de schorten, zijn commerciële activiteiten staakt of dreigt te staken
 - de financiële positie van Koper in dergelijke mate verslechtert, dat het vermogen van Koper om zijn verplichtingen onder het Contract voldoende na te komen naar mening van Verkoper in het gedrang komt.
- (b) In het geval Verkoper het Contract beëindigt overeenkomstig Voorwaarde 21(a), kan Verkoper (geheel naar zijn goeddunken en onverminderd zijn andere rechten onder deze Voorwaarden of anderszins) door middel van schriftelijke kennisgeving aan Koper een of meer van onderstaande stappen nemen (voor zover deze niet met elkaar in conflict staan):
- levering van alle Goederen die onder elk Contract met Koper geleverd zouden worden, opschorten;
 - eventuele uitdrukkelijke of impliciete toestemming intrekken voor Koper om Goederen te verkopen of te gebruiken waarvan het eigendom niet is overgegaan op Koper ('Relevante goederen');
 - van Koper eisen dat hij Relevante goederen aan Verkoper aflevert. Koper dient hieraan te voldoen, zo niet, dan kan Verkoper de bedrijfsruimten betreden waar de Relevante goederen zich bevinden of vermoedelijk bevinden en de Goederen opnieuw in bezit nemen, zonder aansprakelijkheid voor voortvloeiende schade aan de bedrijfsruimten, machines of apparatuur van Koper.
- (c) Alle geschillen die voortvloeien uit of in verband met het Contract worden voorgelegd aan het Internationale Arbitragehof van de Internationale Kamer van Koophandel en zullen definitief worden beslecht volgens de arbitrageregels van de Internationale Kamer van Koophandel door een of meer arbiters die zijn aangesteld in navolging van de vermelde regels. De plaats van arbitrage is Rotterdam, waarbij de Nederlandse wetgeving op dit Contract van toepassing is. De taal van arbitrage is het Nederlands.

22. Geheimhouding

Zowel Verkoper als Koper (de 'Ontvangende partij') houden alle technische of commerciële knowhow, specificaties, uitvindingen, processen of initiatieven geheim die van vertrouwelijke aard zijn en die door de andere partij ('Bekendmakende partij') aan de Ontvangende partij of aan zijn werknemers, vertegenwoordigers of onderaannemers zijn bekendgemaakt, evenals alle andere vertrouwelijke informatie over het bedrijf van de Bekendmakende partij, zijn producten en diensten die de Ontvangende partij verkrijgt. De Ontvangende partij maakt dergelijke vertrouwelijke informatie alleen aan die werknemers, vertegenwoordigers en onderaannemers bekend die deze informatie nodig hebben om aan de verplichtingen van de Ontvangende partij onder het Contract te voldoen, en zal er tevens voor zorgdragen dat deze werknemers, vertegenwoordigers en onderaannemers zich aan de verplichtingen houden die in deze Voorwaarde 22 zijn opgenomen, alsof zij een partij vormden in het Contract. De Ontvangende partij kan vertrouwelijke informatie van de Bekendmakende partij ook bekendmaken wanneer dit wordt vereist door de wet, een overheidsinstantie of regelgevende instantie, of een bevoegd rechter. Deze Voorwaarde 22 overleeft beëindiging of annulering van het Contract.

23. Diversen

- (a) De rechten van Verkoper onder deze Voorwaarden worden toegevoegd aan andere rechten die Verkoper zou kunnen hebben onder de algemene wetgeving of anderszins.
- (b) Als Koper uit twee of meer personen bestaat, zijn hun verplichtingen gezamenlijk en hoofdelijk.
- (c) Koper mag geen enkel contract en geen van de rechten of verplichtingen (of beide, indien van toepassing) onder een Contract, geheel of gedeeltelijk toewijzen, overdragen, verhypothekeren, belasten, uitbesteden of anderszins van de hand doen of verhandelen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper. Wanneer Koper zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper beweert een dergelijke handeling te hebben uitgevoerd, zal deze nietig zijn.
- (d) Verkoper kan te allen tijde de rechten of verplichtingen (of beide, indien van toepassing) onder elk willekeurig (deel van een) Contract toewijzen, overdragen, verhypothekeren, belasten, uitbesteden of anderszins van de hand doen of verhandelen aan een andere persoon, firma of bedrijf.
- (e) Verklaring van afstand door Verkoper van welk recht dan ook onder het Contract of de wet is alleen effectief indien deze schriftelijk wordt gedaan. Verzuim of vertraging door Verkoper bij de uitoefening, of gedeeltelijke uitoefening door Verkoper, van een recht of rechtsmiddel onder het Contract of de wet, vormt geen verklaring van afstand van dat of welk ander recht of rechtsmiddel dan ook. Geen enkele uitoefening door Verkoper verhindert verdere uitvoering van dat of elk ander recht of rechtsmiddel.
- (f) Kwijtschelding door Verkoper van elke inbreuk op of verzuim onder welke bepaling in het Contract dan ook door Koper, vormt geen kwijtschelding van daaropvolgende inbreuk of verzuim en heeft op geen enkele manier invloed op de andere voorwaarden in het Contract.
- (g) Geen enkele voorwaarde onder het Contract is afdwingbaar door een persoon die er geen partij in is.
- (h) Deze Voorwaarde 23 overleeft beëindiging of annulering van het Contract.

24. Kennisgeving

- (a) Elke kennisgeving die Koper onder deze Voorwaarden of een betreffend Contract aan Verkoper verstrekt, dient schriftelijk plaats te vinden via verzending met de post of bezorging met de hand aan SPIRAX-SARCO Nederlands B.V., Oslo 9, 2993 LD Barendrecht, Nederland of een ander adres of ter attentie van een persoon waarvan Koper op de hoogte wordt gesteld door Verkoper.
- (b) Elke kennisgeving die Verkoper onder deze Voorwaarden of een betreffend Contract aan Koper verstrekt, dient schriftelijk plaats te vinden via verzending met de post of bezorging met de hand aan elk adres van waaruit Verkoper communicaties van Koper heeft ontvangen in verband met deze Voorwaarden of het Contract.
- (c) Kennisgevingen worden geacht te zijn ontvangen:
- indien met gefrankeerde post verzonden: twee (2) werkdagen na verzending (behalve de dag van verzending); of
 - indien met de hand bezorgd: op de dag van bezorging.