

MYyntIEHDOT uudet tuotteet

1. Muistutukset on tehtävä Spirax Oy:lle kahdeksan (8) päivän kuluessa tuotteiden vastaanottamisesta.
2. Palautuksesta on aina sovittava Spirax Oy:n kanssa, vaikka kysymyksessä olisikin virheellinen toimitus. Sopimuksetta palautettua tuotetta Spirax Oy ei hyvitä.
3. Palautuksen on oltava meillä rahti maksettuna 14 päivän kuluessa toimituspäivästä lukien. Hyvitys on 80%.
15-30 päivää viipyneistä palautuksista hyvitetään 65%. Yli 30 päivää vanhoja palautuksia emme vastaanota.
Kaikista palautuksista vähennämme käsittelykuluja vähintään 10€.
Virheen ollessa Spirax Oy:n rahdin maksaa Spirax Oy, myöskään käsittelykuluja ei tällöin vähennetä hyvityshinnasta.
4. Palautettavien osien tulee olla käyttämättömiä. Alkuperäispakkauksissa tunnuksat ja tunnistetarrat paikoillaan. Mikäli kuitenkin vastaanotamme puutteellisen tuotteen hyvitämme tuotteen sen hetkisen kunnonmukaisen arvion.
5. Palautuskelpoisia eivät ole:
 - Spirax Oy:n erikoistilauksena tehtaalta tilatut tai toimitetut tuotteet
 - sarjoista, osayhdistelmistä tai täydellisistä laitteista puretut osat ja laitteet ja
 - vajaat sarjat tai osaksi puretut osat ja laitteet.
6. Palautuksen mukana on oltava palautusilmoituskaavake, josta ilmenee:
 - kenen kanssa asiasta on sovittu
 - palautuksen syy
 - Spirax Oy:n oikea tuotenumero, tavaranimike ja tuotteiden määrä
 - tilausnumero tai laskun numero ja
 - asiakasnumero, asiakkaan nimi, osoite ja puhelinnumero.
7. Voimassa olevat palautusehdot/palautusilmoituskaavakkeen löydät osoitteesta www.spirax.fi
8. Muut ehdot NL09

Oikeudet muutoksiin pidätetään.