

Servisní smlouvy

Pro udržení provozní bezpečnosti, spolehlivosti
a hospodárnosti zařízení



First for Steam Solutions

EXPERTISE | SOLUTIONS | SUSTAINABILITY

spirax
sarco

Servisní smlouvy

V dnešní době silně konkurenčního tržního prostředí je spolehlivý provoz výrobních technologií nezbytným kritériem pro dosahování nastavených cílů. Jakékoliv neplánované odstavení výrobních zařízení z důvodů jejich poruch má negativní dopad na celkovou ekonomiku výrobního závodu a promítá se i do mnoha dalších vykazovaných ukazatelů.

Jelikož parní systémy mají pro chod výrobních provozů zásadní vliv, je jejich spolehlivá funkce naprosto klíčová pro navazující technologie. Pravdou ale je, že energetika (včetně výroby a rozvodu páry) je mnohdy považována pouze za pomocný provoz bez uvědomění si jejího zásadního významu při přerušení dodávek tepla.

Dalším negativním vlivem na provoz bývají nedostatečné znalosti parních systémů a dějů probíhajících při přenosu a předávání tepla. Parní technologie často obsluhují lidé, kteří neměli možnost bližšího seznámení se s problematikou parních systémů a jejichž vyhodnocení nastalých problémů bývá mnohdy chybné. Tím i následné řešení problémů nemusí mít žádoucí výsledek.

Z těchto důvodů společnost SPIRAX SARCO nabízí své servisní služby, které našim zákazníkům zaručují maximální míru bezpečnosti, spolehlivosti a hospodárnosti provozovaných technologií. Dlouholeté zkušenosti našich techniků jsou zárukou vysoké efektivity jak při běžné kontrole a údržbě zařízení, tak i při nenadálých havarijních stavech vyžadujících rychlé řešení.

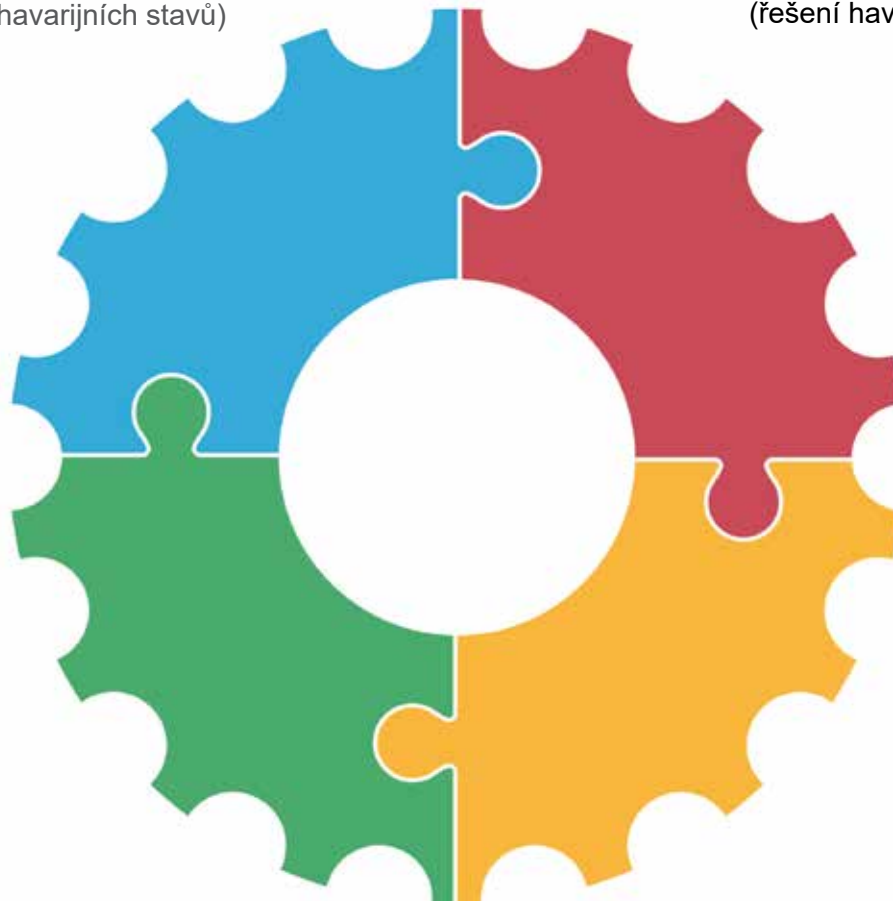
SERVISNÍ SMLOUVA je koncipována jako modulární řešení, kdy je možné si vybrat z jednotlivých modulů na základě konkrétních požadavků provozu. Zajišťujeme tak maximální flexibilitu a průnik mezi požadavky zákazníka a naší nabídkou.



Připravíme servisní smlouvu podle vašich potřeb

Pravidelné kontroly
(prevence vzniku havarijních stavů)

Dostupnost servisu
(řešení havarijních stavů)



Dostupnost náhradních dílů
(rychlé odstranění havarijních stavů)

Technická podpora a školení
(zvyšování kvalifikace personálu a řešení provozních problémů)

Ryhlá odezva, dostupnost a krátké termíny realizace jsou hlavním kritériem servisních služeb Spirax Sarco.

Pravidelné kontroly



Kontroly zařízení v pravidelných intervalech jsou základním požadavkem na spolehlivý a dlouhodobý chod technologie. Systém nastavených kontrol minimalizuje množství poruch, neboť jsou včas odhaleny i drobné příznaky vedoucí ke vzniku poruchových stavů. Odstraněním příčin poruch v počátečním stádiu dochází nejen k minimalizaci samotných poruch, ale k výrazné úspoře nákladů na údržbu.

Nemusí se jednat pouze o kontrolu celých technologických celků (výměňkové stanice, expandérové jednotky, redukční / chladicí stanice, ...), ale i o jednotlivé armatury osazené na parokondenzátním systému, jejichž správná funkce je pro chod technologie nezbytná.

V rámci pravidlených kontrol dále nabízíme

Diagnostiku funkčnosti odvaděčů kondenzátu

Preventivní výměny dílů podléhajících opotřebení

Kontrolu regulačních ventilů a souvisejících prvků MaR

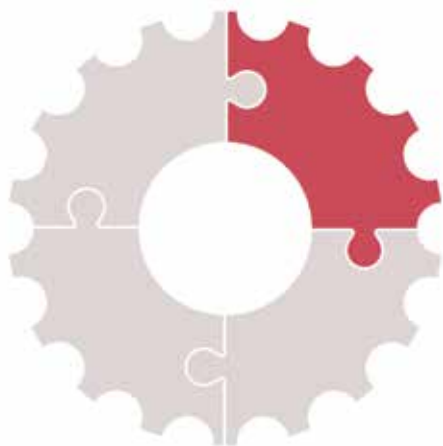
Kontrolu, případně přenastavení regulačních parametrů

Kontrolu těsnosti rozvodů tlakového vzduchu v rámci našich dodávek

Zvýhodněnou cenu školení pořádaných naší společností



Dostupnost servisu



I v případě pravidelných kontrol může dojít k poruše zařízení ať již selháním některých funkčních částí, nebo jejich poškozením okolními vlivy. V případě, že se jedná o zařízení, které ovlivňuje navazující technologie, je nutné jeho zprovoznění v co nejkratší době s ohledem na minimalizaci následných škod.

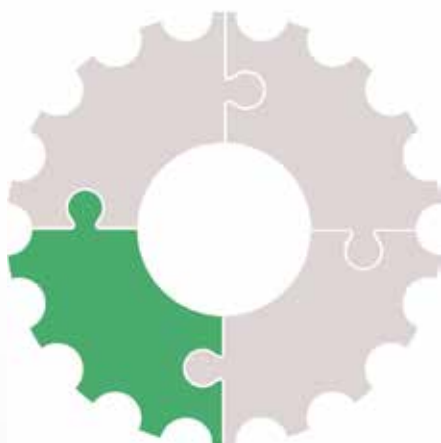
Z tohoto důvodu nabízíme několik variant dostupnosti našich servisních techniků, kdy je zaručen jejich výjezd k zákazníkovi v dohodnutém čase. Opět záleží na povaze provozu a požadavcích zákazníka, kterou variantu si zvolí.

Standardní smluvní dostupnosti servisního technika

Pondělí až pátek (mimo svátky)	7:30 - 16:30 výjezd do maximálně 48 hodin
Pondělí až pátek (mimo svátky)	7:30 - 16:30 výjezd do maximálně 24 hodin
Pondělí až pátek (mimo svátky)	7:30 - 16:30 výjezd do maximálně 12 hodin
Pondělí až neděle, 0:00 - 24:00	Výjezd do maximálně 24 hodin
Pondělí až neděle, 0:00 - 24:00	Výjezd do maximálně 12 hodin



Dostupnost náhradních dílů



Další nezbytnou podmínkou pro rychlé odstranění vzniklé poruchy je dostupnost náhradních dílů pro možnosti servisu. Přestože na našem skladě je trvale cca 1000 položek náhradních dílů, nemůžeme zaručit, že každý díl bude dostupný v každém okamžiku. Navíc některé náhradní díly se standardně objednávají z výrobních závodů, což může jejich dostupnost značně prodloužit.

Aby byla efektivita našeho servisu maximální a prostoje zařízení co nejkratší, nabízíme možnost držení vytipovaných dílů a případně i armatur na našem skladě tak, aby byly vždy k dispozici pro případný servis. Pokud tedy servisní technik vyjede na havarijný servis, bude již vybaven potřebnými náhradními díly a pravděpodobnost uvedení zařízení do provozu se mnohonásobně zvýší.

Námi držené náhradní díly vám tedy budou okamžitě k dispozici, ať již pro potřeby našeho servisního technika, nebo i pro možnost odeslání expresní dopravou. Takto držené díly vám nezatěžují skladové hospodářství a navíc záruční doba začíná až okamžikem jejich výměny či expedice z našeho skladu (na rozdíl od dílů držených na skladě zákazníka, kde záruční doba může skončit již samotnou výměnou).



Technická podpora a školení



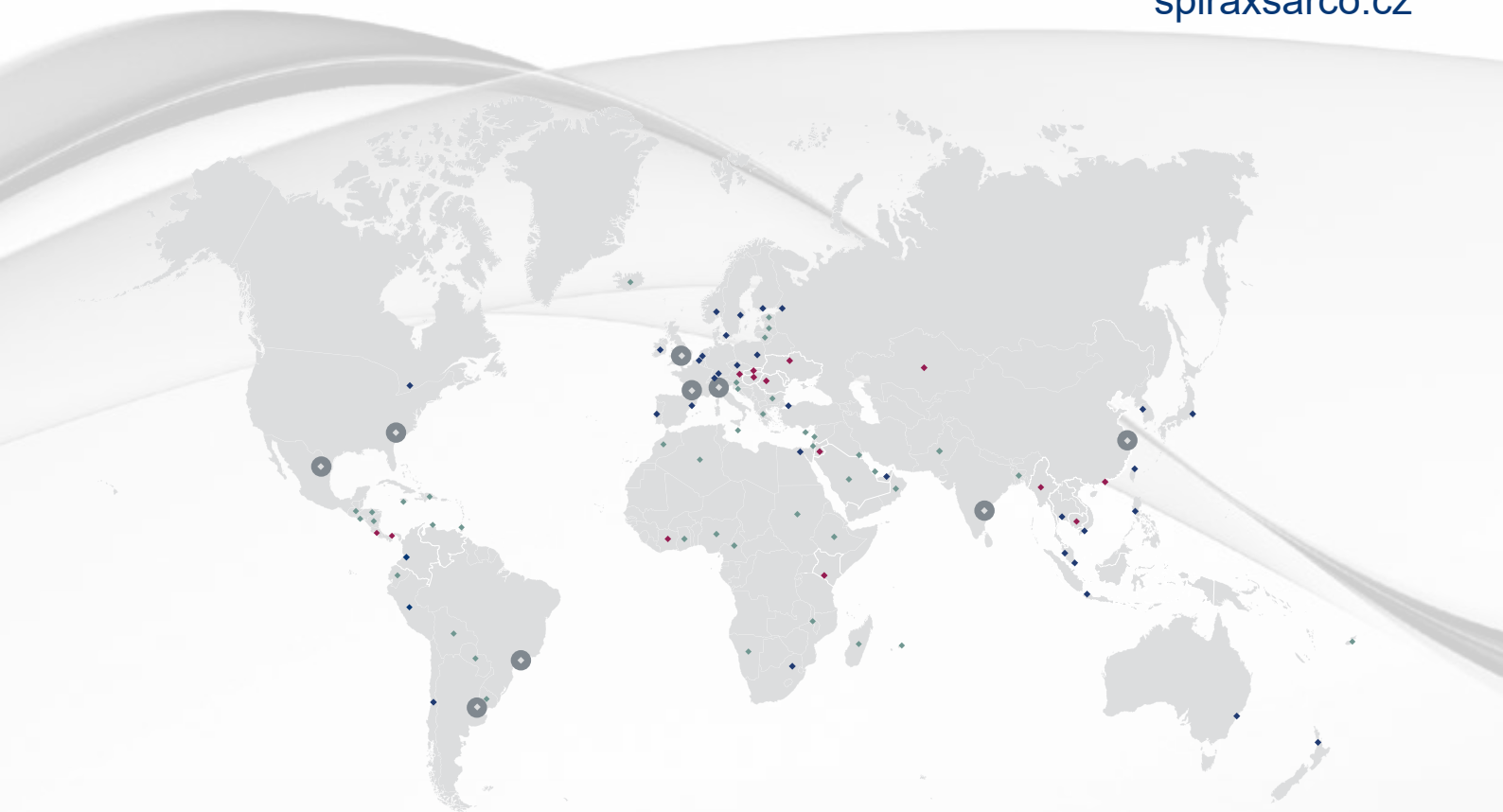
Dobře vyškolení pracovníci jsou rozhodující pro dosažení efektivního a bezpečného provozu parního systému. Společnost Spirax Sarco poskytuje školení pracovníků pro návrh, instalaci, provoz a údržbu parních systémů ať už potřebují získat nové znalosti nebo si osvěžit již existující dovednosti. Přednášky jsou vedeny odbornými školiteli s dlouholetými praktickými zkušenostmi s parními systémy. Probíhají buď v naší učebně, nebo v případě zájmu je možné připravit školení na míru přímo v prostorách u zákazníka.

Zároveň poskytujeme i technické konzultace u zákazníků s ohledem na optimalizaci stávajících technologií. Konzultace mohou být v rozsahu od jednoduchých doporučení až po komplexní návrhy včetně 3D výkresů a rovněž nacenění navržených opatření.

Kontakty

Náš servis je vám samozřejmě k dispozici i bez uzavřené servisní smlouvy, ale s časovým omezením vyplývajícím z uzavřených závazků. I při snaze o co nejkratší reakční dobu jsme občas limitováni dlouhodobě domluvenými termíny služeb, ale i okamžitými požadavky smluvních partnerů.

Jméno technika funkce	Telefon	E-mail
Jiří Borovský Vedoucí servisního oddělení	+420 730 154 300	jiri.borovsky@cz.spiraxsarco.com
Antonín Šťastný Servisní technik	+420 724 839 019	antonin.stastny@cz.spiraxsarco.com
Václav Pospíšil Servisní technik	+420 601 170 014	vaclav.pospisil@cz.spiraxsarco.com
HOT LINKA	K dispozici pouze smluvním partnerům.	
E-mail	servis@cz.spiraxsarco.com	



Dceřiné společnosti

EMEA

Belgie	Nizozemí
Česká republika	Polsko
Dánsko	Portugalsko
Egypt	Rusko
Finsko	Jižní Afrika
* Francie	Španělsko
Německo	Švédsko
Irsko	Švýcarsko
* Itálie	Turecko
Střední Východ	* UK
Norsko	

Amerika

* Argentina	Kolumbie
* Brazílie	* Mexiko
Kanada	Peru
Chile	* USA

Asie a Tichomoří

Austrálie	Filipiny
* Čína	Singapur
* Indie	Jižní Korea
Indonésie	Tchaj-wan
Japonsko	Thajsko
Malajsie	Vietnam
Nový Zéland	
* Výrobní závody	

Obchodní kanceláře

EMEA

Rakousko
Maďarsko
Pobřeží slonoviny
Jordánsko
Kazachstán
Keňa
Rumunsko
Slovensko
Ukrajina

Amerika

Kostarika
Panama

Asie a Tichomoří

Kambodža
Hongkong
Myanmar

Distributoři

EMEA

Alžírsko	Island	Maroko
Bahrajn	Izrael	Namíbie
Bulharsko	Kuvajt	Nigérie
Kamerun	Lotyšsko	Omán
Chorvatsko	Libanon	Katar
Kypr	Litva	Saúdská Arábie
Etiopie	Madagaskar	Slovinsko
Estonsko	Malawi	Súdán
Ghana	Malta	
Řecko	Mauricius	

Amerika

Bolívie	Guatemala	Nikaragua
Dominiánská rep.	Honduras	Paraguay
Ekvádor	Jamajka	Trinidad a Tobago
Salvador	Nizozemské Antily	Uruguay

Asie a Tichomoří

Bangladéš	Fidži	Pákistán
-----------	-------	----------

spirax
sarco

Spirax Sarco spol. s r. o.
Pražská 1455/18a
102 00 Praha 10 - Hostivař
Česká republika
T +420 274001351
F +420 274001352
E info@cz.spiraxsarco.com

