

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE DO GRUPO SPIRAX SARCO

A sua privacidade é importante para nós do GRUPO SPIRAX SARCO. Desta forma, desenvolvemos a presente Declaração de Privacidade (“Declaração”) que dispõe sobre a maneira como nós coletamos, obtemos, usamos e armazenamos as informações e dados que você nos confia, bem como a maneira protegemos e tratamos tais informações.

As expressões “GRUPO SPIRAX SARCO”, “nós” e “nosso” nesta Declaração de Privacidade referem-se à **SPIRAX-SARCO INDUSTRIA E COMERCIO LTDA., CHROMALOX ENGENHARIA LTDA., HITER CONTROLS ENGENHARIA LTDA. e WATSON-MARLOW BREDEL INDUSTRIA E COMERCIO DE BOMBAS LTDA.**, as quais são controladoras de suas informações pessoais. Isso significa que o GRUPO SPIRAX SARCO tomará as decisões referentes às finalidades e à forma pela qual suas informações serão tratadas.

1. A QUEM ESTA DECLARAÇÃO SE APLICA

A presente Declaração aplica-se aos seguintes indivíduos:

- (i) Usuários das versões brasileiras dos (“Sites”):
 - <https://www.spiraxsarco.com/global/pt-BR>
 - <https://www.hiter.com.br/>
 - <https://www.chromalox.com/pt-br>
 - <https://www.wmfts.com/pt-br/>
- (ii) Clientes do GRUPO SPIRAX SARCO;
- (iii) Fornecedores e parceiros do GRUPO SPIRAX SARCO, em conexão com o fornecimento de bens ou serviços ao GRUPO SPIRAX SARCO; e
- (iv) Candidatos de processos seletivos da GRUPO SPIRAX SARCO.

Gostaríamos de fornecer todas as informações necessárias para que você tome as suas próprias decisões a respeito de sua privacidade, inclusive como você pode atualizar, gerenciar, excluir essas informações e utilizar as nossas ferramentas.

2. INFORMAÇÕES PESSOAIS QUE COLETAMOS SOBRE VOCÊ

O termo “informação pessoal” ou “dado pessoal” nesta Declaração significa qualquer informação que seja relacionada a você e que nos permita identificá-lo(a), seja de forma direta ou quando em combinação com outras informações que possamos deter.

2.1. Podemos obter suas informações pessoais nas seguintes hipóteses:

- a) **Através de suas interações conosco e com nossos serviços**, como quando você se inscreve ou cadastra-se em alertas ou campanhas do GRUPO SPIRAX SARCO, ou solicita informações por meio dos nossos canais de atendimento; e

- b) **Por meio de cookies ou outras tecnologias semelhantes.** Mais informações sobre o uso de cookies em nosso site podem ser encontradas na seção “Como utilizamos os cookies” desta Declaração.
- c) **Quando você nos fornece algum bem ou serviço;**
- d) **Quando você se candidata à alguma vaga de emprego divulgada pelo GRUPO SPIRAX SARCO.**

2.2. Podemos coletar os seguintes tipos de dados pessoais:

a) **Em relação aos Sites:**

- **Site Spirax**

Seção	Dados Pessoais Coletados
Fale Conosco	Nome e sobrenome*, e-mail*, telefone*, empresa*, Cidade, Estado, País.
SAC	Nome*, e-mail*, Empresa, Cidade, Estado.
Inscrição para treinamentos	E-mail, Empresa, Telefone, Responsável pelo faturamento, Departamento do Responsável, E-mail do responsável, Email para envio da NFE, Telefone do responsável, Nome, email e RG dos participantes.

- **Site Watson Marlow**

Seção	Dados Pessoais Coletados
“Solicite nosso contato” e “Envie uma pergunta”	Nome e sobrenome*, e-mail*, País*, Setor*, Empresa*, Endereço*, CEP* telefone*.

- **Site Hiter**

Seção	Dados Pessoais Coletados
Fale Conosco	Nome, e-mail
Treinamentos	E-mail*, Empresa*, Telefone*, Endereço da empresa*, CEP*, Cidade da Empresa*, Responsável pelo faturamento*, Departamento do Responsável*, E-mail do responsável*, Email para envio da NFE*, Telefone do responsável*, Nome, email e RG dos participantes.
Webinários	Nome e sobrenome*, e-mail*, Cidade, CEP, Telefone, Organização, Cargo
Peças sobressalentes	Nome da empresa*, Contato*, Telefone*, E-mail*

*Dados cujo preenchimento é obrigatório

b) **Informações que você fornece ao GRUPO SPIRAX SARCO durante o seu relacionamento conosco**, tais como nome completo, data de nascimento, endereço, número de telefone/celular, endereço de e-mail, documentos de identificação nacional (como RG, CPF E CNH), profissão, e outras informações fornecidas ao se comunicar conosco.

c) **Especificamente para candidatos às vagas de emprego divulgadas pelo GRUPO SPIRAX SARCO**: dados pessoais incluídos no currículo (CV), ou fornecidos durante as entrevistas, testes ou avaliações (como detalhes de competências, qualificações e experiência).

Dados pessoais de crianças. Nossos Sites não se destinam a menores de idade, ou seja, a indivíduos com idade inferior a 18 (dezoito) anos. Caso sejamos notificados ou tivermos conhecimento que um menor de idade submeteu seus Dados Pessoais a nós através dos Sites, iremos deletar tais Dados Pessoais de imediato.

3. FINALIDADE DO USO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Em resumo, utilizamos suas informações pessoais para as finalidades abaixo:

- **Gerenciar nosso relacionamento com os e clientes (e seus funcionários)**, incluindo o atendimento às solicitações dos clientes e aprimoramento de nossos serviços, efetuação do cadastro nos sistemas internos, e cumprimento de um contrato com o cliente;
- **Gerenciar nosso relacionamento com fornecedores e prestadores de serviços**, incluindo a avaliação da adequação do fornecedor/prestador e de seu desempenho como fornecedor/prestador, facilitação do contato e a comunicação, melhoria dos processos de interação, efetuação do cadastro nos sistemas internos, emissão de notas fiscais, realização de pagamentos, e cumprimento de um contrato com o fornecedor/prestador;
- **Gerenciar nosso processo de recrutamento e seleção**, para viabilizar a participação do candidato no processo seletivo, avaliar sua adequação ao cargo, e decidir quem será contemplado com a vaga. Os dados pessoais dos candidatos também serão utilizados para concessão de acesso às dependências do GRUPO SPIRAX SARCO, quando necessário, e viabilizar comunicações;
- **Para cumprir nossas obrigações legais e regulatórias**, tais como o cumprimento de leis aplicáveis, regulamentos, resoluções, solicitações e exigências de autoridades públicas e governamentais, ou tribunais ou outros fóruns de resolução de disputas;
- **Quando você nos dá o seu consentimento**, em relação ao uso de seus dados pessoais em situações que exijam a sua autorização; e
- **Para nosso interesse legítimo ou interesse legítimo de terceiros**, como para personalizar sua experiência com nossos serviços, para fins de prevenção e proteção a nossos direitos, entre outros.

Caso queira obter mais informações sobre os propósitos para os quais utilizamos as suas informações, entre em contato conosco através do e-mail privacidade.dpo@br.spiraxsarco.com

4. COMPARTILHAMENTO OU TRANSFERÊNCIA DAS INFORMAÇÕES

Podemos compartilhar suas informações pessoais com:

- Outras empresas do Grupo SPIRAX SARCO;
- A empresa que **presta serviços de desenvolvimento e suporte deste Site**, para o fim específico de administrá-lo e manter sua qualidade e segurança;
- Consultores jurídicos externos do GRUPO SPIRAX SARCO e outros prestadores de serviços terceiros que prestem serviços ao GRUPO SPIRAX SARCO, tais como serviços de tecnologia da informação, serviços de hospedagem de dados e serviços de entrega de e-mails;
- A uma parte adquirente, a prestadores de serviços ou terceiros relacionados à consideração, negociação ou conclusão de uma transação na qual somos adquiridos ou fundidos com outra empresa, ou vendemos, liquidamos ou transferimos a totalidade ou parte de nossos ativos; e
- Autoridades governamentais, agências reguladoras ou outras autoridades públicas pelas quais temos responsabilidade.

O compartilhamento servirá para os propósitos estabelecidos nesta Declaração, incluindo a contratação de prestadores de serviços terceirizados ou subcontratados, que podem atuar como agentes de tratamento de suas informações pessoais, inclusive para fins de processar, hospedar e armazenar dados, para execução do contrato da maneira mais eficiente, ou para cumprir com obrigações legais específicas às quais estamos sujeitos.

Neste processo, adotamos medidas apropriadas para garantir a segurança das informações pessoais e evitar a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado. Cláusulas contratuais específicas e outros mecanismos de transferência legalmente aceitáveis estão adequados e implementados em nossos procedimentos para proteção das informações. Entre em contato conosco caso queira mais informações a respeito das salvaguardas adotadas pelo GRUPO SPIRAX SARCO.

5. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Suas informações pessoais serão usadas e armazenadas por nós durante o tempo necessário para responder aos propósitos legais, contratuais e comerciais do GRUPO SPIRAX SARCO, incluindo a duração do seu relacionamento conosco e pelo período necessário depois disso para levar em conta quaisquer obrigações legais, contratuais ou comerciais em curso (por exemplo, para fins de auditoria interna, para atender às exigências regulamentares relacionadas à retenção de informações ou para responder a solicitações de autoridades governamentais) e o tempo necessário para suporte a quaisquer ações judiciais.

Se você for um candidato, caso você não venha a ser contratado pelo GRUPO SPIRAX SARCO, seus dados pessoais serão excluídos no prazo de 3 anos após a finalização do processo de recrutamento e seleção. Caso você se torne um empregado do GRUPO SPIRAX SARCO, os prazos pelos quais o GRUPO SPIRAX SARCO mantém seus dados pessoais estarão previstos na Declaração de Privacidade para Colaboradores.

O GRUPO SPIRAX SARCO declara que implementa e atualiza continuamente medidas administrativas, técnicas e de segurança física para proteger as informações contra acesso não autorizado, perda, destruição ou alteração das mesmas.

6. SEUS DIREITOS

Você tem o direito de obter do GRUPO SPIRAX SARCO, em relação aos dados tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- **Direito de confirmação e acesso:** obter detalhes das informações pessoais utilizadas por nós.
- **Direito de correção:** corrigir, complementar ou atualizar seus dados.
- **Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação:** solicitar que seus dados sejam restringidos ou eliminados, nos casos em que esta solicitação não restrinja nossos direitos de manter os dados conforme a legislação assim o permita.
- **Direito de portabilidade:** solicitar a transferência de suas informações pessoais.
- **Direito de informação sobre o compartilhamento:** solicitar informações sobre as entidades com as quais nós compartilhamos os seus dados.
- **Direito de revogar o seu consentimento:** gerenciar suas preferências de marketing através dos links de cancelamento de assinatura nos comunicados que vier a receber de nós, bem como cancelar qualquer consentimento dado a nós para lidarmos com suas informações pessoais.

Saiba que nem todos os direitos acima podem se aplicar a todos os casos. Você pode efetuar qualquer solicitação que deseje através do nosso canal de contato indicado ao final desta Declaração.

7. COMO UTILIZAMOS OS COOKIES

O GRUPO SPIRAX SARCO utiliza cookies e outras tecnologias de rastreamento semelhantes em seus Sites com a finalidade de coletar informações sobre suas atividades on-line para melhorar a facilidade de utilização do Site e otimizar a sua experiência de navegação.

Cookies são pequenos arquivos de texto colocados em um computador ou dispositivo para identificar o usuário e coletar informações, as quais variam dependendo da função e da finalidade dos cookies utilizados.

Veja a seguir quais categorias de cookies são utilizadas, de acordo com a sua função:

Tipos de Cookies	Funções dos Cookies
Estritamente necessários	Estes cookies são necessários para que o website funcione e não podem ser desligados nos nossos sistemas. Normalmente, eles só são configurados em resposta a ações levadas a cabo por si e que correspondem a uma solicitação de serviços, tais como definir as suas preferências de privacidade, iniciar sessão ou preencher formulários. Pode configurar o seu navegador para bloquear ou alertá-lo(a) sobre esses cookies, mas algumas partes do website não funcionarão. Estes cookies não armazenam qualquer informação pessoal identificável.
Desempenho	Estes cookies permitem-nos contar visitas e fontes de tráfego, para que possamos medir e melhorar o desempenho do nosso website. Eles ajudam-nos a saber quais são as páginas mais e menos populares e a ver como os visitantes se movimentam pelo website. Todas as informações recolhidas por estes cookies são agregadas e, por conseguinte, anónimas. Se não permitir estes cookies, não saberemos quando visitou o nosso site.
Publicidade	Estes cookies podem ser estabelecidos através do nosso site pelos nossos parceiros de publicidade. Podem ser usados por essas empresas para construir um perfil sobre os seus interesses e mostrar-lhe anúncios relevantes em outros websites. Eles não armazenam diretamente informações pessoais, mas são baseados na identificação exclusiva do seu navegador e dispositivo de internet. Se não permitir estes cookies, terá menos publicidade direcionada.
Funcionalidade	Estes cookies permitem que o site forneça uma funcionalidade e personalização melhoradas. Podem ser estabelecidos por nós ou por fornecedores externos cujos serviços adicionamos às nossas páginas. Se não permitir estes cookies algumas destas funcionalidades, ou mesmo todas, podem não atuar corretamente.

Você pode gerenciar os cookies dos Sites (exceto os cookies necessários) alterando as configurações de seu navegador, bem como por meio dos nossos Centros de Preferências de Privacidade, para aceitar, rejeitar ou desabilitar os cookies. No entanto, algumas funções e recursos dos Sites podem não funcionar corretamente por conta desta alteração, prejudicando a sua experiência de navegação no Site.

Links para outros sites

Nossos Sites contêm links para sites ou aplicativos de terceiros. No entanto, uma vez que você usa estes links para sair de nossos Sites, deve observar que não teremos mais controle sobre tais plataformas, e deve verificar as políticas de privacidade e os termos que se aplicam às mesmas.

8. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

Em caso de dúvidas, comentário, solicitação ou alguma outra preocupação sobre a forma como utilizamos suas informações pessoais, entre em contato através do seguinte e-mail: privacidade.dpo@br.spiraxsarco.com

9. ENCARREGADO DE DADOS

O GRUPO SPIRAX SARCO informa que o seu Encarregado de Dados no Brasil é a empresa IW Melcheds Advogados, representada por Tiago Camargo, cujo e-mail de contato é privacidade.dpo@br.spiraxsarco.com

10. ALTERAÇÕES A ESTA DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

Podemos fazer alterações a esta Declaração, de tempos em tempos. Qualquer nova versão desta Declaração será devidamente atualizada nos canais de comunicação do GRUPO SPIRAX SARCO.

Última atualização: 22 de janeiro de 2025.