



Código de Ética e Conduta Spirax Sarco e Hiter Controls

Mensagem do Grupo Spirax Sarco

Prezados,

Esperamos que a ética esteja presente em todas as atividades de cada um nesta companhia. Se todos se comprometerem com um comportamento pautado nos princípios e valores previstos neste Código de Ética e Conduta, atingiremos nossos objetivos de negócio com consistência e orgulho!

O Grupo Spirax Sarco acredita que o negócio é sustentável quando feito corretamente e por isso tomamos todas as decisões pautadas nas legislações aplicáveis e em nossos valores, que são: **Foco no Cliente, Excelência, Respeito, Integridade, Segurança e Colaboração.**

Trabalhamos para sempre buscar o encantamento de nossos clientes, e acreditamos que isso somente será possível se tivermos colaboradores engajados, agindo de forma legal e ética, sem qualquer tipo de preconceito ou discriminação, e de fornecedores que acreditam e compartilham das mesmas crenças.

Os valores do Grupo Spirax Sarco estão refletidos em todas as ações e relacionamentos, devendo nortear a atuação cotidiana de todos os integrantes que fazem negócios conosco, criando valor sustentável para todas as partes envolvidas.

Para alcançar nosso objetivo não toleramos práticas ilegais e que desrespeitem o nosso Código de Ética e Conduta, que contempla também os Princípios Gerais de Direitos Humanos. Temos muito orgulho disso!

Convidamos a todos que conheçam e façam parte desta jornada para construirmos um mundo melhor.

Grupo Spirax Sarco





A quem se aplica este Código de Ética e Conduta

Este Código de Ética e Conduta se aplica a todos os colaboradores da Spirax Sarco e Hiter, independente do tipo de contrato de trabalho celebrado. Ele também se aplica aos membros da Diretoria.

Qualquer tipo de descumprimento sujeitará o infrator à aplicação de medidas disciplinares, incluindo rescisão do contrato de trabalho, se for o caso.

Todas as medidas disciplinares serão aplicadas de modo razoável, proporcional e de acordo com as leis e políticas locais.

Este Código de Ética e Conduta também é aplicável aos nossos fornecedores, os quais esperamos fortemente que observem esses princípios e regras em seus próprios negócios.

A Spirax Sarco e Hiter não tolerarão qualquer tipo de descumprimento do Código de Ética, de suas políticas e procedimentos, além da legislação vigente.

spirax
/sarco

HITER
by **spirax**
/sarco

Um pouco de nós

A Spirax Sarco Brasil e a Hiter Controls fazem parte da Spirax Sarco Engineering plc, um grupo multinacional de engenharia industrial com experiência no controle e gerenciamento de vapor e soluções térmicas elétricas. Nossas tecnologias desempenham um papel crítico em vários setores como: alimentos e bebidas; produtos farmacêuticos, petroquímico, indústria de papel etc.

Com clientes em 130 países, onde quer que você esteja no mundo, nós fornecemos as soluções de engenharia que estão por trás da produção de muitos dos itens que você usa todos os dias.

Veja alguns exemplos:



O vapor é usado para branquear, cozinhar, assar, embalar, limpar e esterilizar os alimentos



O vapor é essencial para os processos de fermentação e destilação. É usado para proteger a qualidade e o sabor do produto e garantir a conformidade com os padrões da indústria.



O vapor limpo reduz o risco de contaminação do produto e do processo farmacêutico



Fabricantes de equipamento original (OEMs) são empresas que constroem e fornecem máquinas para uso na indústria. Nossas atividades com OEMs variam desde o simples fornecimento de produtos à consultoria sobre melhorias de desempenho da máquina e projeto da planta de processo



Nossos produtos de vapor permitem um desempenho ideal do sistema de vapor e reduzem o uso de energia durante a produção de óleo e gás



Vapor é amplamente utilizado como fonte de energia na produção química e processamento de produtos



Nossa Missão

Estamos projetando um mundo mais eficiente,
seguro e sustentável. Para todos. Todos os dias.

spirax
/sarco

HITER
by **spirax**
/sarco

Nossa Missão

Garantir um negócio sustentável, melhorando o desempenho de nossos clientes usando nossa experiência em soluções de vapor e energia térmica.

Criar valor sustentável para todos os nossos stakeholders, uma vez que projetamos um mundo mais eficiente e seguro.

Nosso propósito nos une, orienta nossas decisões e nos inspira onde quer que nossas operações se realizem.

Criamos valor sustentável para:

Acionistas

Nossos acionistas que se beneficiam dos retornos financeiros e de uma política de dividendos que gerou mais de 50 anos de crescimento;

Clientes

Nossos clientes que usam nossos produtos e serviços para aumentar a eficiência operacional, melhorar a qualidade do produto, otimizar a segurança da fábrica, cumprir metas de sustentabilidade e reduzir custos;

Colaboradores

Nossos colaboradores que avançam em suas carreiras em locais de trabalho seguros, inclusivos e colaborativos;

Fornecedores

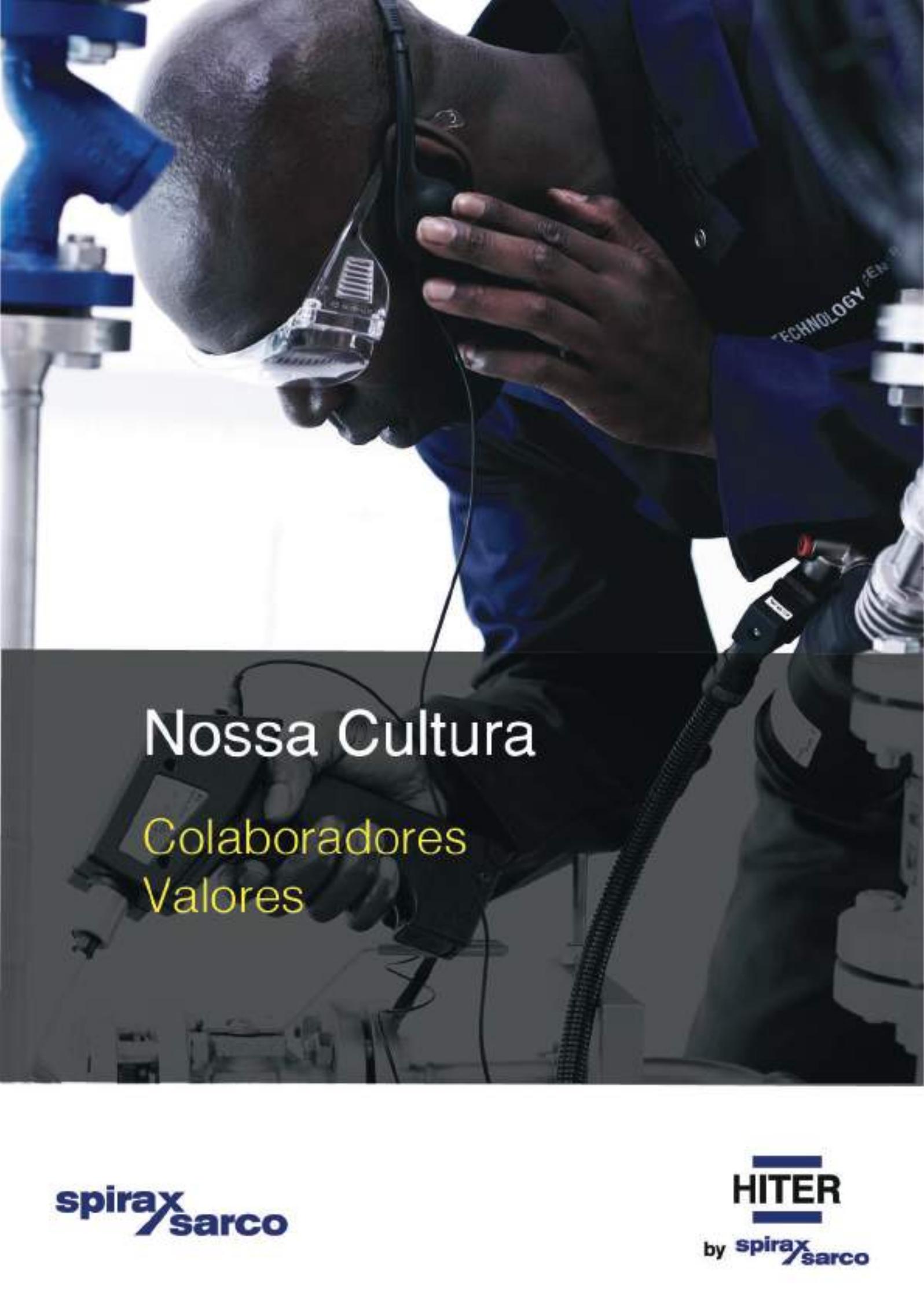
Nossos fornecedores com os quais trabalhamos para a melhoria contínua e para termos materiais e serviços de origem responsável;

Comunidades

Nossas comunidades que apoiamos por meio do voluntariado dos colaboradores e atividades sociais;

Meio Ambiente

O Meio Ambiente, que se beneficia das soluções que oferecemos aos clientes para reduzir suas emissões de carbono e resíduos, desperdícios de água e das atividades que empreendemos para reduzir nossos próprios impactos ambientais.

A close-up photograph of a Black male worker in a blue uniform and safety glasses, focused on his work. He is holding a black handheld device connected to a complex industrial machine. The machine has various pipes, valves, and a blue handle. The worker's hand is on the side of his head, and he is looking down at the device. The background is a bright, industrial setting.

Nossa Cultura

Colaboradores
Valores

spirax
/sarco

HITER
by **spirax**
/sarco



Nossos Colaboradores

Nossos colaboradores são nosso ativo mais valioso, refletindo e incorporando verdadeiramente nossa cultura e valores.

spirax
/sarco

HITER
by **spirax**
/sarco

Colaboradores

Os empregados da Spirax-Sarco Engineering compartilham uma cultura de confiança, colaboração e integridade. É uma das principais razões de nosso progresso e sucesso contínuos.

A Spirax Sarco Brasil e Hiter Controls estão comprometidas com um ambiente de trabalho que promova diversidade, oportunidades iguais e onde exista confiança mútua, respeito pelos direitos humanos e não haja discriminação.

Nós selecionamos, empregamos e promovemos os colaboradores exclusivamente com base respectivamente nas qualificações, habilidades necessárias e meritocracia de resultados para os trabalhos que serão executados.

Uma parte importante de nossa cultura é ter um ambiente de trabalho colaborativo que também prioriza o desenvolvimento profissional de cada colaborador.

Nós não utilizamos nenhum tipo de mão de obra forçada, escrava ou infantil.

Nós respeitamos a dignidade pessoal e apoiamos o direito de os colaboradores se associarem livremente e de negociarem acordos e convenções coletivas de trabalho.

É uma cultura adotada por mais de 7.800 colaboradores para nos tornar não apenas mais competitivos no mercado, mas uma empresa melhor e mais gratificante para se trabalhar.

Mantemos uma boa e transparente comunicação com todos os colaboradores.



Nossos valores

Valores que nos norteiam nas tomadas de decisões.

spirax
/sarco

HITER
by **spirax**
/sarco

Nossos valores



Spirax-Sarco Engineering plc

Nosso negócio pode ser global, mas onde quer que operemos no mundo, nossos funcionários compartilham os mesmos valores da Empresa: **Foco no Cliente, Excelência, Respeito, Integridade, Segurança e Colaboração.**

Esses valores são a base de tudo o que fazemos e uma parte integrante de nossa cultura, moldando tudo, desde a tomada de decisões diárias até nossas operações globais estratégicas

Foco no Cliente

Excelência

FOCO NO CLIENTE



EXCELENCIA



Nossos clientes estão no centro do nosso negócio. Por intermédio de nossa expertise e profissionalismo procuramos alcançar os melhores resultados tanto para nossos clientes externos como para os clientes internos.

Procuramos excelência em tudo que fazemos. Continuamos empenhados em melhorias contínuas para construir um negócio cada vez mais sustentável para o futuro.

Respeito

RESPEITO



Todos importam, os que estão dentro ou fora da companhia. Nós ouvimos as diferentes perspectivas para nos ajudar a criar novas ideias e tomar as melhores decisões. Nós respeitamos o Meio Ambiente e a comunidade local no qual estamos inseridos.

Integridade

INTEGRIDADE



Nós trabalhamos de um jeito justo e honesto. Fazemos sempre as coisas certas. O sucesso só importa se obtido de forma justa. Nós acreditamos que ganhar de forma íntegra nos leva a ter resultados sustentáveis.

Segurança

SEGURANÇA



A segurança e o bem estar das pessoas são as nossas primeiras considerações. Nós antecipamos os perigos e reportamos condições inseguras para prevenir acidentes antes que eles aconteçam. Nós tomamos conta das pessoas, e priorizamos para que todos fiquem em segurança e que tomem conta do seu próprio bem-estar.

Colaboração

COLABORAÇÃO



A segurança e o bem estar das pessoas são as nossas primeiras considerações. Nós antecipamos os perigos e reportamos condições inseguras para prevenir acidentes antes que eles aconteçam. Nós tomamos conta das pessoas, e priorizamos para que todos fiquem em segurança e que tomem conta do seu próprio bem-estar.



Cumprimento de Leis, Regras e Regulamentos

Todos os nossos colaboradores devem cumprir as legislações aplicáveis e devem se orientar por nossos valores nas tomadas de decisão.

Procuramos também nos cercar de fornecedores e parceiros que ajam da mesma forma e que respeitem todas as leis locais e os princípios éticos, a fim de juntos construirmos um negócio justo e sustentável.

Segurança

A Spirax Sarco e Hiter primam pela **SEGURANÇA** em PRIMEIRO LUGAR sempre, em tudo que fazem e para isso respeitam todas as leis aplicáveis visando sempre a proteção e segurança de seus colaboradores, clientes e comunidade em geral.

Nossos colaboradores são estimulados diariamente a reportarem condições inseguras, seja em nossa própria planta, seja na planta de nossos clientes, ou mesmo em ambientes externos, como estradas e vias públicas, evitando assim que acidentes

Trabalhamos fortemente para mitigar riscos, buscando sempre um ambiente seguro de trabalho.

A saúde de nossos colaboradores também faz parte de nossa **SEGURANÇA**. Temos instruções claras de interromper qualquer serviço que esteja sendo realizado caso o ambiente de trabalho ofereça risco aos nossos colaboradores.

Temos orgulho de ter a **SEGURANÇA** como o nosso principal valor!

Meio Ambiente

A Spirax Sarco Brasil e Hiter Controls estão comprometidas com a preservação do Meio Ambiente e tem como objetivo o desenvolvimento de um negócio sustentável a longo prazo.

A Spirax Sarco Brasil e Hiter Controls estão sempre focadas em oferecer soluções que consideram a proteção e cuidado com o meio ambiente e que promovam o aumento da compreensão sobre impactos causados ao planeta, disseminando assim boas práticas aplicáveis à utilização do vapor e outros fluidos.

Diversidade

Apoiamos a diversidade e respeitamos a dignidade pessoal de nossos colaboradores. Diversidade é o valor que se obtém com a soma das diferenças culturais, de origem, de habilidades físicas e mentais, de ideias, de cor, etnia, religião, orientação sexual, classe econômica ou gênero.

Acreditamos que essa diferença transforma nossa empresa para melhor, tornando-a mais acessível e mais forte.

Apoiamos o reconhecimento por meritocracia e asseguramos que cada um desenvolva seus melhores trabalhos respeitando sempre suas características pessoais.

Respeitamos a liberdade de escolha de cada um e trabalhamos de forma colaborativa, incentivando a diversidade de ideias e o diálogo construtivo.

A Spirax Sarco Brasil e Hiter respeitam a dignidade pessoal, a privacidade e os direitos pessoais de todos os seus colaboradores e estão comprometidas a manter um ambiente de trabalho livre de discriminação e assédio.

Os colaboradores não devem cometer discriminação com base em origem, nacionalidade, religião, raça, sexo, idade ou orientação sexual, ou efetuar qualquer tipo de assédio verbal ou físico.

Liberdade de Associação

Reconhecemos e respeitamos o direito à liberdade de associação e o direito de negociação de acordos coletivos de trabalho dentro das leis e regulamentos nacionais.

Não discriminaremos nossos colaboradores caso se associem à entidade sindical.

Suborno e Corrupção

A Spirax Sarco Brasil e Hiter estão comprometidas com o cumprimento de todas as leis, regras e regulamentações aplicáveis nos países em que operam.

O Grupo Spirax Sarco tem sede na Inglaterra, o que obriga que todos os colaboradores e parceiros sigam as regras deste país, principalmente no que tange à questão de infrações que envolvam oferecimento de vantagem ou qualquer prática de Suborno e Corrupção. (Bribery Act 2010) Com base nisso, a Spirax Sarco Brasil e Hiter, bem como seus colaboradores, se comprometem em NÃO OFERECER, DAR OU RECEBER, seja em transações comerciais com o setor privado ou com o setor público, (seja pessoalmente ou em acordo com outros), qualquer pagamento, presente ou outra vantagem, financeira ou não, referente a quaisquer assuntos ou negócios relacionados à Spirax Sarco e que

(i) viole alguma lei ou norma anticorrupção aplicável ao Grupo Spirax Sarco;

(ii) se destine a influenciar ou recompensar, ou influencie ou recompense, qualquer pessoa por agir em desacordo com uma expectativa de boa-fé, imparcialidade ou confiança, ou que seria impróprio para ser aceito pelo beneficiário,

(iii) seja dado a um funcionário público ou privado com a intenção de influenciá-lo para obter ou manter uma vantagem na condução de algum negócio ou

(iv) que uma pessoa razoável considerasse antiético, ilegal ou impróprio.

Da mesma forma, não será tolerado em hipótese alguma que fornecedores e parceiros ajam em desacordo com as regras anti-corrupção brasileira e inglesa, devendo sempre respeitar os regramentos aplicáveis ao tema e reportar imediatamente casos suspeitos.

Os Fornecedores e Parceiros deverão cumprir integralmente as seguintes políticas da Spirax-Sarco Engineering plc, que poderão ser encontradas no site: www.spiraxsarcoengineering.com. Política Anti-Suborno e Corrupção [https://www.spiraxsarcoengineering.com/sites/spirax-sarco-corp/files/pdf/Anti-Bribery-Corruptio n%20Policy_2012%2011.pdf](https://www.spiraxsarcoengineering.com/sites/spirax-sarco-corp/files/pdf/Anti-Bribery-Corruptio%20Policy_2012%2011.pdf)

Os colaboradores da Spirax Sarco Brasil e Hiter são encorajados a relatar qualquer atividade de suborno e corrupção.

Caso tomem conhecimento de atividades que possam constituir uma violação, o colaborador da Spirax Sarco Brasil e Hiter devem "SOAR O APITO" (WHISTLE BLOWING) da seguinte forma:

- Procurar seu gestor imediato, ou
- Falar com o Gerente Geral ou então
- Ligar para 0800-892-1750 ou
- Enviar e-mail para spiraxsarco@safecall.co.uk

O Canal de Ouvidoria está disponível para todos os colaboradores e os relatos e as apurações são tratados e conduzidos de forma confidencial e sem qualquer tipo de retaliação.

Em caso de denúncia de fornecedores ou quaisquer outros parceiros de negócios solicitamos que o relato seja enviado para sac.brasil@br.spiraxsarco.com.

Trabalho Infantil

Spirax Sarco Brasil e Hiter não toleram trabalho infantil.

No Brasil é terminantemente proibido o trabalho noturno, perigoso ou insalubre para menores de 18 anos e de qualquer trabalho para menores de 16 anos, salvo na condição de aprendiz a partir de 14 anos.

Em qualquer cenário, a contratação jamais deverá ser feita em detrimento da educação e do desenvolvimento de uma criança ou de seu bem-estar geral.

Trabalho Forçado

Nunca usaremos qualquer forma de trabalho forçado em nossas operações de acordo com as definições dispostas pela legislação vigente e pela Organização Internacional do Trabalho (OIT).

Nunca usaremos qualquer forma de trabalho forçado em nossas operações de acordo com as definições dispostas pela legislação vigente e pela Organização Internacional do Trabalho (OIT).

Direitos Humanos

Os direitos humanos podem ser definidos como direitos básicos que permitem aos indivíduos a liberdade de levar uma vida digna, livre de medo e livre para expressar crenças independentes.

SPIRAX-SARCO apoia os princípios dos Direitos Humanos estabelecidos na Declaração Universal dos Direitos Humanos (UNDHR) e nas Convenções Fundamentais da Organização Internacional do Trabalho (OIT).

Nós nos esforçamos para garantir que nossas operações diretas e quaisquer interações com parceiros de negócios não nos tornem cúmplices em violações dos Direitos Humanos.

Os Colaboradores, Fornecedores e Parceiros poderão encontrar nossa Política de Direitos Humanos no seguinte endereço eletrônico:

<https://www.spiraxsarcoengineering.com/sites/spirax-sarco-corp/files/pdf/Human%20Rights%20Policy.pdf>

Fornecedores e Parceiros de Negócio

A sustentabilidade é parte integrante da Excelência Global da Spirax Sarco e Hiter na iniciativa de cadeia de suprimentos, Supply Chain.

A Spirax Sarco e Hiter têm o compromisso de adquirir produtos e serviços de fornecedores que compartilham com o mesmo compromisso com a qualidade, inovação, satisfação do cliente, custo-benefício e sustentabilidade, focando nas necessidades e expectativas das partes interessadas enquanto isso também antecipando novos desenvolvimentos ambientais, sociais, jurídicos e econômicos.

Estamos comprometidos com o mais alto padrão de conduta e ética empresarial.

A Excelência Global da Spirax Sarco na iniciativa Supply Chain tem o abastecimento e contratação como um de seus principais componentes. Portanto, a Spirax Sarco e Hiter solicitam aos seus fornecedores a participarem desta iniciativa, comprometendo-se com os princípios enunciados no Código de Sustentabilidade do Fornecedor.

Este Código de Sustentabilidade do Fornecedor representa o padrão mínimo que pedimos aos nossos fornecedores e seus subcontratados quando da realização de negócios com Spirax Sarco e Hiter.

Os fornecedores e parceiros de negócios podem encontrar o Código de Sustentabilidade de Fornecedor no seguinte endereço eletrônico:

https://content.spiraxsarco.com/-/media/spiraxsarco/opco/kr/customer-terms-and-conditions/supplier-sustainability-code_en.ashx?rev=05c6358309c6420999b04094a21361db



Confidencialidade



spirax
/sarco

HITER
by **spirax**
/sarco

Confidencialidade

Os colaboradores, fornecedores e parceiros de negócios podem ter acesso a informações confidenciais da Spirax Sarco.

“Informações confidenciais” incluem exemplificativamente, todos os negócios e transações com clientes e com a comunidade, disponibilização das imagens captadas em suas dependências; os segredos de indústria, métodos e processos de fabricação, segredos comerciais, listas de clientes, experiências, testes, pesquisas científicas e atividades relacionadas a pesquisas de qualquer natureza, incluindo-se as mercadológicas, estratégias e planos de investimentos e de lançamento de produtos, inovações, aperfeiçoamentos, métodos de organização, métodos e processos produtivos, “know-how”, mapas, levantamentos, estruturas e critérios de apuração de custos, de preço e de margens comerciais, pareceres e laudos técnicos sobre qualquer matéria, informações sobre empregados, diretores, produtos, matérias primas, desenhos e projetos, fórmulas de produtos, estoques de produtos, assuntos legais, senhas e chaves, passes, cartões magnéticos, arquivos, projetos, desenhos, manuais, cartas, memorandos, notas, cadernos, relatórios, documentos e papéis impressos, e, ainda, quaisquer outros dados, papéis, documentos e registros marcados como confidenciais e/ou utilizados na fabricação e comercialização dos produtos do grupo Spirax Sarco.

Para preservar a confidencialidade das informações, solicitamos a todos que enviem seus melhores esforços para que essas informações não sejam transmitidas para terceiros não interessados e não autorizados pela Empresa.

O grupo Spirax Sarco solicita aos seus colaboradores, fornecedores e parceiros de serviço que não utilizem indevidamente por si ou por interposta pessoa, e não revelem, salvo se autorizada, na vigência do contrato e até 10 (dez) anos após o seu término, as **INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS** da SPIRAX SARCO e de empresas controladoras, controladas ou coligadas a ela, ou dos respectivos clientes, sob pena de responsabilidade civil e criminal.



Conflitos de Interesse

Conflito de Interesse

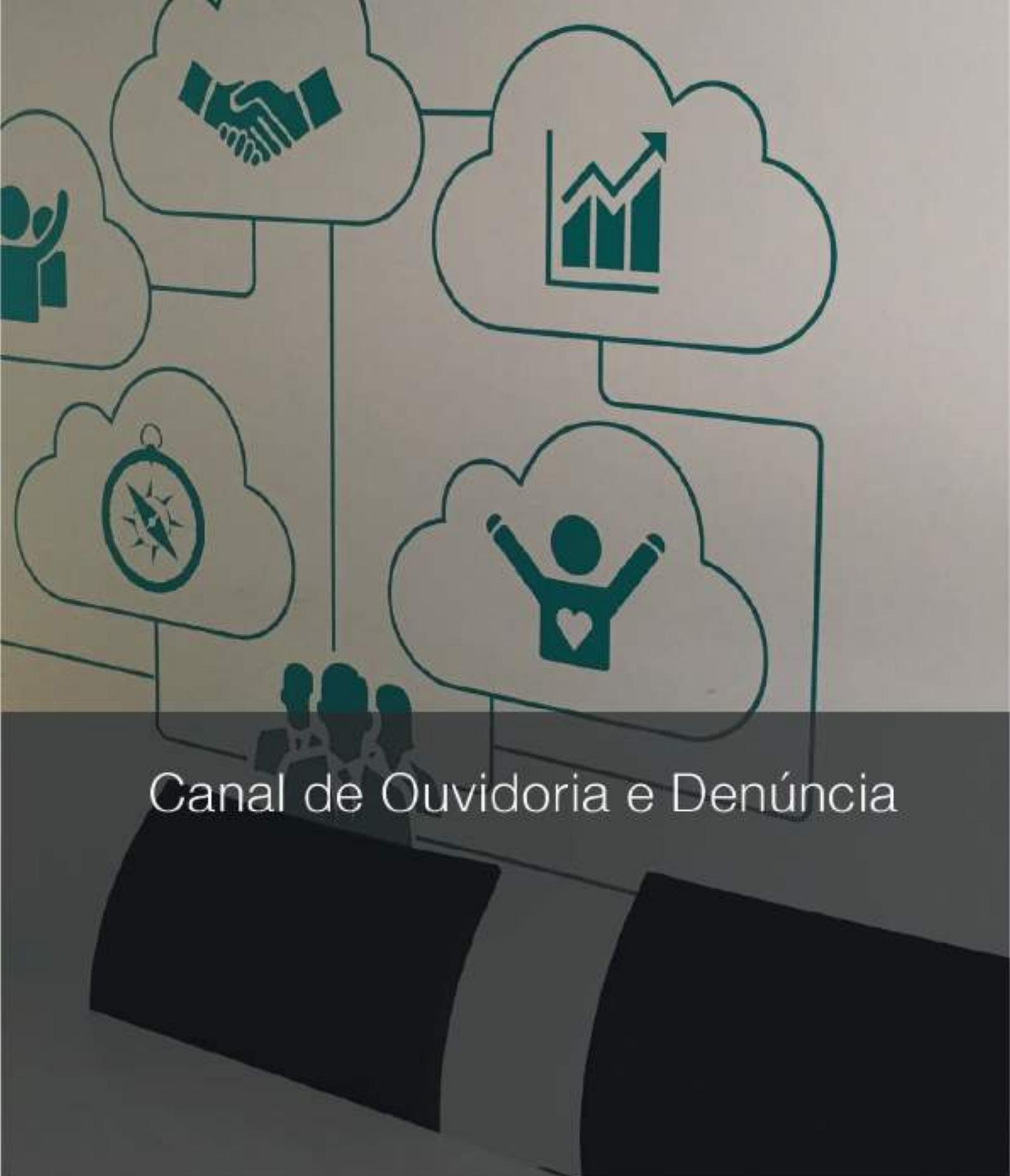
O colaborador da Spirax Sarco e Hiter deve se atentar sobre todos os possíveis conflitos entre os seus interesses e os da empresa.

O colaborador não deve competir ou permitir que interesses pessoais ou familiares exerçam influência ou prevaleçam mesmo que indiretamente sobre os negócios da empresa.

O colaborador tem um canal aberto com a empresa e deve comunicar quaisquer potenciais conflitos por intermédio dos canais disponíveis, nas seguintes situações exemplificativas:

– Ter participação individual ou familiar (parentes de primeiro grau: pais, irmãos, cônjuges e filhos) nos negócios de qualquer fornecedor ou cliente da Empresa.

– O colaborador deve se declarar impedido de participar de quaisquer decisões que possam afetá-lo, mesmo que indiretamente, inclusive seus familiares.



Canal de Ouvidoria e Denúncia

Canal de Ouvidoria e Denúncia

Os colaboradores da Spirax Sarco Brasil e Hiter são encorajados a relatar qualquer atividade, tais como:

- Fraude
- Suborno ou corrupção
- Conduta antiética;
- Comportamento anti-competitivo
- Preocupações ambientais
- Saúde e Segurança

Caso tomem conhecimento de atividades que possam constituir uma violação, o colaborador da Spirax Sarco Brasil e Hiter devem:

- Procurar seu gestor imediato, ou
- Falar com o Gerente Geral ou então
- Ligar para 0800-892-1750 ou
- Enviar e-mail para:
spiraxsarco@safecall.co.uk

O Canal de Ouvidoria está disponível para todos os colaboradores e os relatos e as apurações são tratados e conduzidos de forma confidencial e sem qualquer tipo de retaliação.

Em caso de denúncia de fornecedores ou quaisquer outros parceiros de negócios solicitamos que o relato seja enviado para:
sac.brasil@br.spiraxsarco.com

Em caso de reclamações, críticas ou sugestões relativo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) solicitamos que seja enviado e-mail para: **privacidade.dpo@br.spiraxsarco.com.br**

Dúvidas, sugestões e comunicações em geral podem ser encaminhadas para:

Aline Osiro
Gerente Jurídico
aline.osiro@br.spiraxsarco.com
+55 (11) 91705-6691