

Spirax Sarco GmbH

Reichenaustraße 210

D – 78467 Konstanz

Tel. +49 (0)7531/5806-0

Fax +49 (0)7531/5806-122

Bitte informieren Sie vorab unseren Customer Service oder senden Sie eine E-Mail an vertrieb@de.spiraxsarco.com, um Ihre Rücksendung anzukündigen.

Rücksende-Begleitschein für Armaturen

Die Spirax Sarco GmbH akzeptiert Rücksendungen von Armaturen ausschließlich in Verbindung mit einem ausgefüllten Rücksende-Begleitschein. Diesen Rücksende-Begleitschein bitte ausfüllen, unterschreiben **und der Sendung beifügen**.

Kontaktdaten Auftraggeber

Firma: _____ Name: _____
Straße: _____ PLZ / Ort: _____
Tel: _____ E-Mail: _____
Kd.-Nr.: _____

Bitte beachten Sie, dass wir Ihre **Warenrückgabe / Reparaturanfrage / Reklamation** nur bearbeiten können, wenn mindestens eine der unten aufgeführten Nummern angegeben ist.

Spirax Sarco Auftragsnummer:
oder Rechnungsnummer:
oder Lieferscheinnummer angeben:

Armaturenbezeichnung

Artikelnummer / Typ	Nennweite	Menge

Grund der Rücksendung:

Warenrückgabe

Bei einer Warenrückgabe beachten sie bitte den Auszug der AGB.

Reparatur der Armatur mit Kostenvoranschlag

Reklamation Mängelanzeige

1. Bitte Beschreiben sie den aufgetretenen Fehler möglichst genau.
2. Wie sieht die Installation der Armatur aus? Senden sie uns Fotos, Videos.
3. Geben sie uns die Betriebszustände der Anlage, an der die fehlerhafte Armatur montiert ist.
Druck / Vordruck / Minderdruck

Beschreibung:

Bezeichnung des verwendeten Mediums:

Wurde die Armatur fachgerecht gereinigt? Ja Nein

Bitte beachten Sie nachstehend unseren Auszug aus den AGB:

- Warenrücknahme: Die Rücknahme serienmäßiger Geräte, deren Auslieferung nicht länger als 6 Monate zurück liegen darf, erfolgt nur nach schriftlicher Vereinbarung. Sonderausführungen, bereits eingebaute Geräte oder Geräte, deren Produktion eingestellt wurde, können nicht zurückgenommen werden. Für den anfallenden Abwicklungsaufwand werden 30 % vom Netto-Warenwert in Abzug gebracht. Fallen darüberhinausgehende Aufarbeitungs- und Prüfkosten an, werden diese zusätzlich in Abzug gebracht. Die Geräte müssen von uns geliefert sein und die Rücksendung muss „Frei Haus“ erfolgen.
- Geräteüberprüfung: Im Werk kostenlos innerhalb 12 Monaten nach Lieferung, danach 165 €/Gerät. Weiterführende Prüfungen nach Aufwand und Vereinbarung.
- Gewährleistung: 12 Monate ab Gefahrenübergang Werk Konstanz

Datum

Unterschrift

Spirax Sarco GmbH
Reichenaustraße 210
D – 78467 Konstanz

Tel. +49 (0)7531/5806-0
Fax +49 (0)7531/5806-122
Mail vertrieb@de.spiraxsarco.com

Geschäftsführer/-in: Mai Holm
Mollekaer, Stuart Ian Jessop,
Elzbieta Uryniak
Amtsgericht Freiburg: HRB 380062
Sitz der Gesellschaft: Konstanz
USt-IdNr. Deutschland: DE142305328

Commerzbank AG
IBAN DE27 6928 0035 0580 7700 00
Swift DRESDEFF692

Version 09.04.2024

Kontaktdaten Auftraggeber

Firma:

Name:

Straße:

PLZ / Ort:

Tel:

E-Mail:

Kd.-Nr.:

Gerätetyp

Fehlerbeschreibung

Prozessdaten

Medium

Aggregatzustand

flüssig

fest

gasförmig

pulverig

Ex-Anlage

Ja

Zone

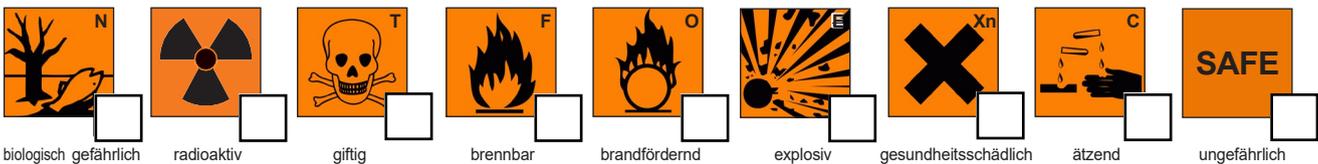
Nein

Gereinigt mit

(Falls spezielle Handhabungsvorschriften nötig sind, legen Sie diese bitte bei.)

Sicherheitshinweise

(Bitte zwingend ankreuzen!)



Hiermit bestätigen wir, dass die zurückgeschickten Geräte frei sind von jeglichen Gefahr- oder Giftstoffen (Säuren, Laugen, Lösungsmitteln usw.). Radioaktiv kontaminierte Geräte müssen vor Einsendung entsprechend den Strahlenschutzvorschriften dekontaminiert werden.

Datum

Unterschrift

Alle abgefragten Informationen helfen uns, damit wir Ihre Reparatur schnell, exakt und risikofrei durchführen können. Vielen Dank!